



## Conditions générales

### Remboursement cashback Envie de plus Jours en Or novembre 2022

#### 1. Généralités

- 1.1 Les présentes conditions générales de la promotion (ci-après dénommée "la promotion") s'appliquent à la promotion de remboursement cashback des « Jours En Or » de Envie de plus (ci-après dénommée "la promotion") offert par Procter & Gamble DCE BV dont le siège social est situé à Temselaan 100, 1853 Grimbergen (ci-après "P&G").
- 1.2 L'utilisation de la promotion est ouverte à tous les membres du programme Envie de plus.
- 1.3 En participant à la promotion, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions générales.
- 1.4 P&G a le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier ces conditions promotionnelles, ou de mettre fin, changer ou modifier la promotion si les circonstances l'exigent, sans être tenu de dédommager les participants de quelque manière que ce soit. Tout amendement ou modification des conditions de la promotion et toute résiliation, amendement ou modification de la promotion seront annoncés par P&G via Envie de plus.
- 1.5 P&G ne peut être tenue responsable en vertu des présentes conditions générales ou de la promotion. P&G ne sera pas responsable de toute perte de quelque nature que ce soit résultant de la participation à la promotion.
- 1.6 Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. Tout litige découlant des conditions de la promotion ou de la promotion doit être soumis au tribunal du lieu de résidence du défendeur.

#### 2 Conditions générales pour les offres de remboursement cashback sur Envie de plus.

- 2.1 L'offre de remboursement cashback est conditionnée par l'achat de produits éligibles, tels que décrits dans l'offre, et ne peut être combinée à aucune autre offre ou promotion sur le même produit. Sauf indication contraire, chaque offre de remboursement cashback ne peut être utilisée qu'une seule fois par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse e-mail) (ci-après "foyer").
- 2.2 Les offres de remboursement cashback sont valables en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. Ils sont valables pour la période de la campagne du 14/11/2022 au 18/01/2023, tant qu'ils sont encore disponibles sur le site web de Envie de plus.
- 2.3 En cas de fraude, telle qu'une utilisation anormale des offres de cashback (création de plusieurs comptes, création ou falsification de preuves d'achat, utilisation d'une même preuve d'achat pour plusieurs demandes de remboursement pour une même offre, etc.) ou tout autre comportement contraire aux présentes conditions d'utilisation, vous pourrez recevoir un e-mail d'avertissement suivi d'un second e-mail de rappels si l'utilisation anormale du service se poursuit. En cas de nouvelle récurrence, un troisième e-mail vous informera de votre exclusion du programme Envie de plus. Si les circonstances le justifient, P&G se réserve le droit d'accélérer cette procédure et de vous exclure du programme Envie de plus au premier avertissement, ainsi que d'intenter une action en justice.

#### *Comment bénéficier des offres de cashback ?*

- 2.4 Pour participer :



- Acheter le(s) produit(s) éligible(s), tel(s) que décrit(s) dans l'offre, pendant la période promotionnelle du 14/11/2022 au 04/01/2023.

- Conservez la preuve d'achat originale jusqu'à ce que votre demande soit traitée. P&G et/ou le fournisseur peuvent demander votre preuve d'achat à tout moment pour vérifier votre achat. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou sur une base purement aléatoire. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir cette preuve d'achat, vous serez automatiquement disqualifié de la participation et ne recevrez pas de remboursement.

- Veuillez-vous rendre sur le site [www.cashback-promo.be](http://www.cashback-promo.be), compléter les différentes étapes et valider votre demande de remboursement avant le 18/01/2023, sinon l'offre sera perdue. Vous devez vous assurer que vos données personnelles sont correctes et à jour au moment de votre demande. P&G n'est pas responsable des dommages résultant de la transmission d'informations incorrectes. Téléchargez une photo de votre ticket de caisse, saisissez le code-barres du ou des produits participants, et complétez vos informations avant le 18/01/2023.

**Attention :**

- pour que votre demande soit acceptée, il faut notamment que la marque soit identifiable sur le ticket de caisse, que le produit éligible a été acheté pendant la période de promotion et que la demande de remboursement cashback ne soit pas postérieure du 18/01/2023.

- Il existe de nombreux codes-barres de produits dans les magasins et il peut arriver que le code-barres du produit que vous saisissez ne soit pas reconnu. Si tel est le cas, veuillez nous le faire savoir à l'adresse [enviedepius@promolife.be](mailto:enviedepius@promolife.be) ; si le produit est admissible, il sera ajouté à la liste et vous pourrez compléter votre demande ; si le produit n'est pas admissible à l'offre, nous vous ferons savoir pourquoi.

2.5 Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez un e-mail vous en informant et le remboursement sera automatiquement initié dans les 7 jours ouvrables (hors délais bancaires). Si votre demande ne remplit pas les conditions, vous recevrez un e-mail indiquant le motif du refus.

Vous ne pouvez demander un remboursement cashback qu'avec un reçu valide.

*Questions fréquemment posées*

[L'offre me permet-elle d'acheter un produit différent de celui qui est proposé ?](#)

Non, vous ne pouvez pas acheter d'autres produits que ceux qui sont proposés.

[Que dois-je faire si j'ai des problèmes pour utiliser les offres de cashback ou si j'ai des questions sur mon remboursement ?](#)

Vérifiez si votre navigateur est configuré pour bloquer les pop-ups.

Cela ne fonctionne toujours pas ? Veuillez contacter [enviedepius@promolife.be](mailto:enviedepius@promolife.be)

[Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou des commentaires ?](#)

Pour toute question et/ou commentaire sur ces conditions ou sur les offres de remboursement, veuillez contacter notre service consommateurs en [cliquant ici](#).

Toutes les questions/commentaires concernant les courriels d'alerte/exclusion de Envie de plus doivent être envoyées à P&G dans les 10 jours suivant la réception du courriel d'alerte/exclusion de Envie de plus.



### 3 Traitement des données à caractère personnel

#### *General*

Procter & Gamble DCE BV est le responsable du traitement de vos données personnelles et traitera les données que vous lui communiquez conformément à sa politique de confidentialité afin de vous fournir le remboursement que vous avez demandé et, avec votre consentement, de vous envoyer des courriels, des offres et des coupons relatifs aux marques de confiance de P&G (voir <https://us.pg.com/brands/> pour une liste de nos marques). À ces fins, P&G peut partager vos données personnelles avec d'autres entités de P&G et des tiers agissant pour le compte de P&G et peut transférer vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Union européenne. Vos données bénéficieront toujours d'une protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, de transfert, d'opposition ou de limitation du traitement des données personnelles que P&G détient à votre sujet, retirer votre consentement ou modifier vos préférences et vos abonnements en contactant Procter & Gamble DCE BV - Consumer Service, PB 81 - 1090 Bruxelles. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données. Vous pouvez trouver l'intégralité de notre politique de confidentialité, y compris de plus amples informations sur vos droits en matière de protection des données et sur la manière de les exercer, en ligne à l'adresse <https://privacypolicy.pg.com/fr/>

#### *Ticket de caisse*

3.1 Si vous avez donné votre consentement, P&G peut utiliser les données de preuve d'achat que vous fournissez dans le cadre d'une offre de remboursement pour mieux vous connaître et vous faire des offres susceptibles de vous intéresser en fonction de vos achats.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment dans votre profil ou en [cliquant ici](#).

P&G peut également agréger/anonymiser les données de vos reçus (ce qui signifie que ces données ne peuvent plus être liées à vous) et utiliser ces données anonymes et agrégées à des fins d'analyse interne, par exemple pour proposer des offres et des communications plus adaptées.

### 4 Questions ?

4.1 Pour toute question et/ou commentaire concernant les présentes conditions générales ou la promotion, veuillez contacter notre service clientèle en [cliquant ici](#).

4.2 Toutes les questions/commentaires concernant les courriels d'alerte à la fraude/exclusion de Envie de plus doivent être envoyées à P&G dans les 10 jours suivant la réception du courriel d'alerte/exclusion de Envie de plus.

Procter & Gamble DCE BV – Temselaan 100, 1853 Grimbergen