Actievoorwaarden
Cashback terugbetaling Zin in meer Golden Days februari 2023

1. Algemeen

1.1 Deze actievoorwaarden (hierna te noemen "de actievoorwaarden") zijn van toepassing op de online Golden Days cashback actie van Zin in Meer (hierna de "Promotie") aangeboden door Procter & Gamble DCE BV met maatschappelijke zetel te Temselaan 100, 1853 Grimbergen (hierna "P&G").
1.2 Het gebruik van de Promotie staat open voor alle leden van het Zin in meer programma.
1.3 Door deel te nemen aan de Promotie, aanvaarden de deelnemers de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden.
1.4 P&G heeft het recht, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, deze actievoorwaarden te wijzigen of aan te passen, of de Promotie stop te zetten, te wijzigen of aan te passen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder dat P&G verplicht is deelnemers op enigerlei wijze te compenseren. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en beëindiging, wijziging of aanpassing van de Promotie zal door P&G via Zin in meer worden aangekondigd.
1.5 P&G kan niet aansprakelijk worden gesteld op basis van deze actievoorwaarden of de Promotie. P&G is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit deelname aan de Promotie.
1.6 Deze actievoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. Elk geschil dat voortvloeit uit de actievoorwaarden of de Promotie moet worden voorgelegd aan de rechtbank van de woonplaats van de gedaagde.

2 Actievoorwaarden voor de cashbackaanbiedingen op Zin in meer

2.1 De cashbackaanbieding is afhankelijk van de aankoop van in aanmerking komende producten, zoals beschreven in de aanbieding, en kan niet worden gecombineerd met een andere aanbieding of andere Promotie op hetzelfde product. Tenzij anders vermeld, kan elke cashbackaanbieding slechts één keer per huishouden (dezelfde naam en/of hetzelfde adres en/of hetzelfde e-mailadres) (hierna "Huishouden") worden gebruikt.
2.2 Cashbackaanbiedingen zijn geldig in België en het Groothertogdom Luxemburg. Ze zijn geldig voor de actieperiode 27/02/2023 t.e.m. 30/06/2023 zolang ze nog beschikbaar zijn op de site van Zin in meer.
2.3 In geval van fraude, zoals abnormaal gebruik van de cashbackaanbiedingen (creatie van meerdere accounts, creatie of vervalsing van aankoopbewijzen, gebruik van hetzelfde aankoopbewijs voor meerdere terugbetalingsaanvragen voor dezelfde aanbieding, enz.) of elk ander gedrag dat in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden, kunt u een waarschuwingsmail ontvangen, gevolgd door een tweede herinneringsmail indien het abnormale gebruik van de dienst voortduurt. Bij een nieuwe recidive wordt u via een derde e-mail op de hoogte gebracht van uw uitsluiting van het Zin in meer-programma. Indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, behoudt P&G zich het recht voor om deze procedure te versnellen en u bij de eerste waarschuwing uit te sluiten van het Zin in meer programma, alsook om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Hoe kunt u van de cashbackaanbiedingen genieten?

2.4 Om deel te nemen :

- Koop in aanmerking komende product(en), zoals beschreven in de aanbieding, tijdens de promotieperiode 27/02/2023 t.e.m. 30/06/2023.
- Bewaar het originele aankoopbewijs totdat uw aanvraag is verwerkt. P&G en/of de leverancier kunnen te allen tijde uw aankoopbewijs opvragen om uw aankoop te verifiëren. Deze verificatie kan worden verricht in gevallen van vermoedelijke fraude of op zuiver willekeurige basis. Als u niet in staat bent om een dergelijk aankoopbewijs te overleggen, wordt u automatisch gediskwalificeerd van deelname en ontvangt u geen restitutie.
- Ga naar www.cashback-promo.be en voltooi de verschillende stappen en valideer uw verzoek om terugbetaling t.e.m. 14/07/2023, anders gaat de aanbieding verloren. U moet ervoor zorgen dat uw persoonlijke gegevens juist en up-to-date zijn op het moment van uw verzoek. P&G is niet verantwoordelijk voor enige schade die het gevolg is van de overdracht van onjuiste informatie. Upload een foto van uw kassaticket, vul de barcode van de deelnemende product(en) in en vervolledig uw gegevens t.e.m. 14/07/2023.

  Opgepast :

  - om uw aanvraag succesvol te laten zijn, moet het merk op het aankoopbewijs herkenbaar zijn, moet het in aanmerking komende product tijdens de actieperiode zijn gekocht en mag het verzoek tot cashback niet meer na 14/07/2023 worden ingediend.

  - In winkels zijn veel productbarcodes aanwezig en het kan gebeuren dat de productbarcode die u invoert niet wordt herkend. Als dit het geval is, laat het ons dan weten via zininmeer@promolife.be; als het product in aanmerking komt, wordt het toegevoegd aan de lijst en kunt u uw verzoek afronden; als het product niet in aanmerking komt voor de aanbieding, laten we u weten waarom. **Wanneer u contact opneemt met zininmeer@promolife.be gelieve de refentie Golden Days 17649 toe te voegen.**

2.5 Als uw aanvraag aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u een e-mail waarin u hiervan op de hoogte wordt gebracht en wordt de terugbetaling automatisch binnen 7 werkdagen uitgevoerd (exclusief bankvertragingen). Als uw verzoek niet aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u een e-mail met de reden van de weigering.

U kunt alleen om terugbetaling vragen met een geldig ontvangstbewijs.

Veelgestelde vragen :

Veelgestelde vragen:

Wat moet ik doen bij problemen met mijn aanvraag tot terugbetaling? (barcodes, kassaticket, in aanmerking komende producten, terugbetalingstermijn, technische problemen enz.)

Controleer of uw browser pop-ups toestaat. Als dat niet werkt, neem dan contact op met:

zininmeer@promolife.be voor Nederlandstalig België met de vermelding 17649

enviedeplus@promolife.be voor Franstalig België met de vermelding 17649

Bij wie kan ik terecht met vragen of opmerkingen over het programma Zin in Meer?

Als u algemene opmerkingen of vragen hebt over onze website Zin in Meer of onze producten (buiten online terugbetaling), kunt u contact opnemen met onze klantendienst door hier te klikken

Hoe kan ik online mijn terugbetaling vragen?

De deelnemers die voldoen aan bovenstaande voorwaarden voor deelname moeten:

- Een van de producten uit de campagne kopen
- De website zininmeer.be of enviedeplus.be bezoeken, zich lid maken en het formulier invullen
- De aankoopbewijzen uploaden en het formulier voltooien

Wat moet ik doen voor een succesvolle aanvraag van terugbetaling? Voordat u een terugbetaling vraagt, moet u:

- Controleren of uw internetverbinding werkt
- Uw kassaticket erbij halen
- De producten erbij halen voor de barcodes
- Het venster op uw browser niet sluiten en niet naar de vorige pagina teruggaan om de aanvraag niet te verliezen of niet terug te vinden

Wat moet ik controleren voordat ik mijn kassaticket upload?

Cirkel zeker om:

- De namen van de producten uit de aanbieding (de lijst van deelnemende producten vindt u onderaan de pagina)
- De prijs van elk product, evenals het totale betaalde bedrag
- De aankoopdatum
- De naam van de winkel

Zorg er vervolgens voor dat de foto scherp is. De indelingen waarin u uw kassaticket kunt uploaden zijn: jpg, png of pdf.

Wat is IBAN? / Waar vind ik mijn IBAN?

IBAN (International Bank Account Number) is een 'ISO'-norm met een standaard indeling waarmee een rekening kan worden geïdentificeerd.

Is het gevaarlijk om mijn IBAN mee te delen?

IBAN is 100% veilig. Met uw IBAN kunnen we u geld sturen voor uw terugbetaling.

Met een IBAN kunnen we geen geld opnemen zonder uw toestemming.

Ik kom niet te weten wat mijn IBAN is

Zoek de twee letters BE en de cijfers die daarop volgen. Let erop dat u het cijfer '0' niet verwart met de hoofdletter 'O' en het cijfer '1' met de kleine letter 'l'. De BIC bevat minimaal 8 tekens. Let erop dat u uw IBAN zonder spaties invoert. Anders lukt het niet.

Hoe verloopt een terugbetaling zodra ik mijn aanvraag heb ingediend?

Als u uw aanvraag voor terugbetaling indient, ontvangt u:

- Een e-mail met bevestiging van inschrijving, ten laatste de dag na uw deelname.
- Een e-mail met de status van uw deelname na verwerking van uw deelname.
  - Een e-mail met goedkeuring
  - Of een e-mail met weigering en de redenen waarom u niet in aanmerking komt.

Deze e-mails worden gemiddeld binnen de 5 werkdagen na uw deelname verzonden.

Krijg ik een bevestiging wanneer ik een terugbetaling heb gevraagd?

Ja, u ontvangt een eerste e-mail die de ontvangst van uw aanvraag bevestigt.

Hoelang duurt het eer ik mijn terugbetaling krijg?

U krijgt een terugbetaling op uw bankrekening binnen de 7 werkdag na verwerking van uw deelname (de tijd die uw bank nodig heeft niet meegerekend).

Hoe vaak mag ik deelnemen?

Tijdens heel de duur van de aanbieding kunt u 1 terugbetaling per gekocht product krijgen.

Elk kassaticket kan slechts één keer worden gebruikt. Vergeet niet alle producten op uw kassaticket aan te geven wanneer u deelneemt. Zodra het kassaticket is verzonden, kunt u het niet meer opnieuw gebruiken. Als uw kassaticket te lang is, kunt u het zo plooien dat alle informatie leesbaar is.

Zodra het kassaticket is verzonden, kunt u het niet meer opnieuw gebruiken.

Mag ik een ander product kopen dan het product in de aanbieding?

De terugbetaling wordt alleen toegekend bij de aankoop van in aanmerking komende producten zoals beschreven in de aanbieding en kan niet worden gecombineerd met een andere terugbetaling of andere promoties voor hetzelfde product.

Ik heb mijn aanvraag tot terugbetaling meerdere keren ingediend maar ze wordt niet aanvaard. Wat moet ik doen?

Elk kassaticket kan slechts één keer worden gebruikt. Vergeet niet alle producten op uw kassaticket aan te geven wanneer u deelneemt. Zodra het kassaticket is verzonden, kunt u het niet meer opnieuw gebruiken. Als uw kassaticket te lang is, kunt u het zo plooien dat alle informatie leesbaar is.

U kunt ook contact opnemen met zininmeer@promolife.be voor Nederlandstalig België, enviedeplus@promolife.be voor Franstalig België. Zij kunnen antwoorden op uw vragen.

Ik kan mijn kassaticket niet uploaden.

Controleer de grootte van uw afbeelding en de indeling. De toegestane indelingen zijn 'jpg', 'png' of 'pdf'. Er zijn websites waarmee u de omvang en grootte van een afbeelding heel gemakkelijk kunt verkleinen.

Zorg er vervolgens voor dat de foto scherp is en dat onderstaande informatie goed is omcirkeld:

- De namen van de producten uit de aanbieding (de lijst van deelnemende producten vindt u onderaan de pagina)
- De prijs van elk product, evenals het totale betaalde bedrag
- De aankoopdatum
- De naam van de winkel

De barcode van het product werkt niet.

Controleer of de ingevoerde cijfers correct zijn. Als de code nog altijd niet goed werkt, kan het zijn dat het product geen deel uitmaakt van de producten waarvoor we een terugbetaling aanbieden. U kunt hier de lijst met betreffende producten raadplegen. Zie producten hieronder.

Mijn terugbetaling is geweigerd.

Hebt u een e-mail gekregen die meldt dat uw terugbetaling is geweigerd? Als u denkt dat u alle stappen (zie vraag 1) goed hebt gevolgd, neem dan contact op met ons via het contactformulier of via zininmeer@promolife.be voor Nederlandstalig België, enviedeplus@promolife.be voor Franstalig België. Zij kunnen antwoorden op uw vragen.

Ik heb geen e-mail met bevestiging ontvangen na mijn aanvraag tot terugbetaling.

Nadat de fasen voor terugbetaling zijn goedgekeurd, ontvangt u een eerste e-mail met bevestiging van de verwerking ten laatste de dag na uw deelname.

Als u deze e-mail niet ontvangen hebt, kijk dan in de folder met spam of ongewenste mail en controleer of het in uw profiel ingevoerde e-mailadres juist is.

3 Verwerking van persoonsgegevens

Algemeen

Procter & Gamble DCE BV is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens en zij zal de gegevens die u met haar deelt verwerken in lijn met haar privacybeleid, met het doel om u de terugbetaling te verstrekken die u heeft aangevraagd en om u, met uw toestemming, emails, aanbiedingen en kortingsbonnen met betrekking tot vertrouwde P&G merken toe te sturen (zie https://us.pg.com/brands/ voor een overzicht van onze merken). Voor deze doeleinden kan P&G uw persoonsgegevens delen met andere P&G entiteiten en derde partijen die handelen in naam van P&G en kan zij in dit kader uw persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie. Uw gegevens zullen steeds van adequate bescherming en garanties genieten. U kan uw recht op toegang, rectificatie, gegevenswissing, overdraagbaarheid van gegevens, verzet of beperking van de verwerking van de persoonsgegevens die P&G over u heeft, uitoefenen, uw toestemming intrekken of uw voorkeuren en abonnementen wijzigen door contact op te nemen met Procter & Gamble DCE BV - Consumentendienst, PB 81 - 1090 Brussel. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. U vindt ons gehele Privacybeleid, inclusief meer informatie over uw rechten in verband met gegevensbescherming en hoe u deze ook online kan uitoefenen op https://www.pg.com/privacy/dutch/privacy_statement.shtml.

Kassaticket

3.1 Als u toestemming hebt gegeven, kan P&G de gegevens van het aankoopbewijs die u ons verstrekt, gebruiken als onderdeel van een aanbod tot terugbetaling om u beter te leren kennen en om u aanbiedingen te doen die voor u interessant kunnen zijn, gebaseerd op uw aankopen.

U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen in uw profiel of door hier te klikken.

P&G kan ook uw gegevens van aankoopbewijzen samenvoegen/anonimiseren (wat betekent dat deze gegevens niet langer aan u kunnen worden gekoppeld) en deze geanonimiseerde en samengevoegde gegevens gebruiken voor interne analyse, bijvoorbeeld om meer op maat gemaakte aanbiedingen en mededelingen te doen.

4 Vragen ?

4.1 Voor vragen en/of opmerkingen over deze voorwaarden of de Promotie kunt u altijd contact opnemen met onze consumentenservice door hier te klikken.

4.2 Alle vragen/opmerkingen over de Zin in meer fraudewaarschuwing/uitsluitings e-mails moeten binnen 10 dagen na ontvangst van deze e-mail naar P&G gestuurd worden.

5 Deelnemende producten :

Always inlegkruisjes (het volledige gamma)

Always maandverband (het volledige gamma)

Antikal producten (het volledige gamma)

Dreft Platinum+ Deep Clean vaatwastabletten (het volledige gamma)

Dreft Max Power of Dreft Naturals handafwasmiddel (het volledige gamma)

Febreze Smart elektrische luchtverfrisser (het volledige gamma)

Febreze textielverfrisser (het volledige gamma)

Febreze Badkamer & Toilet (het volledige gamma)

Mr. Propre Magic Gum (het volledige gamma)

Mr. Propre Spray (het volledige gamma)

Oral-B tandpasta (het volledige gamma)

Swiffer navullingen (het volledige gamma)

Tampax product (het volledige gamma)

Procter & Gamble DCE BV – Temselaan 100, 1853 Grimbergen