



## Conditions Promotionnelles

### Offre n°26797

# SATISFAIT OU REMBOURSE – ALWAYS PADS

#### 1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent à la campagne de remboursement (ci-après la "Campagne") organisée par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G") et peuvent également être consultées via le site web [www.enviedeplus.com/always-sor](http://www.enviedeplus.com/always-sor)
- 1.2. En participant à cette Campagne, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.3. P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles pendant la durée de cette Campagne, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter la présente Campagne si les circonstances l'exigent, sans que P&G et/ou le fournisseur ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation de la Campagne seront annoncés par P&G via le site web [www.enviedeplus.com/always-sor](http://www.enviedeplus.com/always-sor)
- 1.4. Cette Campagne débute le 01/09/2024 et se termine le 31/12/2024 et se déroule exclusivement pour les achats dans les magasins physiques et/ou en ligne en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM (Martinique, Guyane, Mayotte, Guadeloupe et La Réunion).
- 1.5. Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou de la Campagne doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.
- 1.6. Les données personnelles fournies ne seront utilisées que pour le traitement de cette Campagne et seront supprimées au terme de celle-ci (voir également 6).

#### 2. Conditions

- 2.1. La participation à la Campagne est ouverte à toutes les personnes physiques âgées de 18 ans et plus résidant en France qui sont titulaires d'un numéro de compte en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM (Martinique, Guyane, Mayotte, Guadeloupe et La Réunion).
- 2.2. La participation à cette Campagne n'est possible que pendant la période de promotion.
- 2.3. La participation est soumise à l'obligation d'achat d'un des produits participants énumérés au point 7.1.
- 2.4. Action non valable en combinaison avec d'autres actions Serviettes menstruelles de nuit Always.
- 2.5. Un remboursement par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire).
- 2.6. Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, à jour et complètes. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes.
- 2.7. P&G est en droit de disqualifier des participants s'il estime que ceux-ci n'agissent pas conformément aux présentes conditions promotionnelles ou si les participants accèdent à cette Campagne de manière frauduleuse.
- 2.8. Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de la Campagne.
- 2.9. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat ainsi que la copie d'une preuve d'identité et du RIB porteur du nom et prénom du bénéficiaire de l'offre afin de vérifier les coordonnées et identités complètes. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat, ou justifier de votre identité, ou si les informations ont été fournies de façon inexacte ou mensongère, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.
- 2.10. P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou de la présente Campagne. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation à cette Campagne.



- 2.11. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et afin d'assurer la sécurité et la transparence des opérations promotionnelles, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réservent le droit de vérifier les informations fournies dans le cadre des promotions et des demandes de remboursement.

Ces contrôles peuvent inclure, sans s'y limiter :

- La vérification de l'identité des participants et des bénéficiaires, notamment par la collecte et l'examen de documents tels qu'une carte d'identité et/ou un justificatif de domicile ;
- L'examen approfondi des informations fournies en cas d'irrégularités ou de comportements suspects, incluant la comparaison de pièces justificatives (documents d'identité, factures, preuves d'achat) ;
- L'analyse des transactions liées aux demandes de remboursement, visant à identifier toute opération financière suspecte, notamment via la vérification des informations bancaires (IBAN/BIC).

En cas de non-conformité aux exigences réglementaires ou en cas de doute raisonnable sur l'authenticité des informations transmises, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réserve le droit de refuser ou de suspendre le traitement de la demande de remboursement, sans exclure d'éventuelles actions légales ou réglementaires qui pourraient être engagées.

Toute participation à une offre de remboursement implique l'acceptation pleine et entière de ces modalités.

A noter :

- Chaque ticket de caisse ne peut être utilisé qu'une seule fois. Pensez à déclarer l'ensemble des produits présents sur votre ticket de caisse lors de votre participation.
- Une fois le ticket de caisse transmis vous ne pourrez plus le réutiliser.
- Si votre ticket de caisse est trop long, vous pouvez le plier afin que l'ensemble des informations soient lisibles.
- Vous pouvez bénéficier d'1 remboursement maximum sur toute la durée de l'opération.
- Conservez votre ticket de caisse jusqu'à la fin de la campagne !

### 3. Comment y participer?

- 3.1. Achetez entre le 01/09/2024 00:00 et le 31/12/2024 23:59 le produit participant énuméré au point  
Conservez votre preuve d'achat.
- 3.2. Si vous n'êtes pas satisfait à 100%, visitez le site web [www.enviedeplus.com/always-sor](http://www.enviedeplus.com/always-sor) et :
- remplissez le formulaire
  - répondez aux 3 questions ci-dessous pour identifier vos motifs d'insatisfaction parmi la liste proposée :

Question n°1 : Qu'est-ce qui ne vous satisfait pas concernant l'utilisation des serviettes menstruelles de nuit Always ? (choix multiples)

- Absorption insuffisante
- Fuites ressenties à l'extérieur du produit
- Confort insuffisant
- Sensibilité cutanée
- Autres raisons (précisez):

Question n°2 : Que(l)s sont le ou les aspect(s) du produit/de l'expérience d'utilisation ne correspond(ent) pas à vos attentes ? (choix multiples)

- Le produit n'a pas répondu à la qualité ou aux performances annoncées (absorption, confort)
- L'emballage était difficile à ouvrir ou peu pratique à utiliser
- La taille de la serviette ne convenait pas à mes besoins
- Le produit avait une odeur désagréable ou inhabituelle
- Le produit ne correspondait pas à mes attentes en termes de discrétion ou d'esthétique



- Autres raisons (précisez):

Question n°3 : Quelles sont les améliorations que vous souhaiteriez voir apportées à nos serviettes de nuit Always afin de mieux répondre à vos besoins ? (Réponse libre)

- Scannez votre ticket de caisse (la référence et le prix de votre achat concerné par l'offre ainsi que la date d'achat et le nom du magasin doivent impérativement être lisibles – il n'est pas nécessaire de les entourer),
- puis téléchargez-les avec le formulaire dans les 15 jours calendaires suivant votre achat (soit au plus tard le 15/01/2025 pour un achat effectué le 31/12/2024).

- 3.3. Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez votre remboursement selon le produit acheté.  
3.4. Les demandes après le 15/01/2025 ne seront plus traitées.

#### 4. Remboursement

- 4.1. Sous réserve du traitement valide de votre participation, comptez jusqu'à 30 jours maximum pour recevoir le remboursement sur votre compte bancaire.  
4.2. Vous pouvez demander un remboursement avec un ticket de caisse valide. Il est inutile de télécharger plusieurs fois le même ticket de caisse.

#### 5. Questions et remarques

- 5.1. Pour les questions et/ou remarques concernant les conditions de cette Campagne ou le remboursement, Vous pouvez appeler le numéro 01 78 40 51 30 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, appel non surtaxé) ou vous pouvez transmettre votre demande via le formulaire <https://conso.highco-data.fr/fr/contact>. Pensez à renseigner le numéro d'opération 26797 et à vous munir de votre référence du dossier (reçu dans l'email de suivi de participation) pour faciliter le traitement de votre demande.

#### 6. Traitement des données personnelles

- 6.1. Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion de cette offre et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G.  
6.2. A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom dans le cadre de ses activités marketing ; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, et/ou pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Pour mieux adapter nos communications à vos centres d'intérêt, nous combinerons les données que vous fournissez ou que nous aurons obtenues de sources disponible sur le marché à d'autres données que nous aurons recueillies à votre sujet en provenance de plusieurs sources et de tiers. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité, incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne sur la page internet [https://www.pg.com/privacy/french/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml).

#### 7. Produits participant

- 7.1. Les produits suivants participent à cette Campagne :



EAN	PRODUCT NAME
8001090761187	ALWAYS SERVIETTES MAXI PROFRESH NUIT X12
8001090899163	ALWAYS SERVIETTES PLATINUM SECURE NIGHT X7
8006540822760	ALWAYS SERVIETTES ULTRA SECURE NIGHT X9
8006540822883	ALWAYS SERVIETTES ULTRA SECURE NIGHT EXTRA X16
8006540584316	ALWAYS SERVIETTES MAXI NUIT X16
8006540678435	ALWAYS SERVIETTES BIO COTTON PROTECTION NUIT X8
8006540822852	ALWAYS SERVIETTES ULTRA SECURE NIGHT EXTRA X8
8001090899132	ALWAYS SERVIETTES PLATINUM NUIT X8
8006540993767	PADS ULTRA EXTRA SECURE NIGHT X12 - Hard Discounters
8006540990629	PADS ULTRA SECURE NIGHT X14
8006540990568	PADS ULTRA NUIT X16

*Procter & Gamble France SAS – 972 502 538 RCS Nanterre – Capital social de 22 650 000 €*

*163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine.*