



Conditions Promotionnelles
Offre n°29615
SATISFAIT OU REMBOURSE - H&S

1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent à la campagne de remboursement (ci-après la "Campagne") organisée par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G") et peuvent également être consultées via le site web <https://www.enviedeplus.com/hs-sor>
- 1.2. En participant à cette Campagne, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.3. P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles pendant la durée de cette Campagne, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter la présente Campagne si les circonstances l'exigent, sans que P&G et/ou le fournisseur ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation de la Campagne seront annoncés par P&G via le site web <https://www.enviedeplus.com/hs-sor>
- 1.4. Cette Campagne débute le 01/07/2025 et se termine le 30/06/2026 et se déroule exclusivement pour les achats dans les magasins physiques et/ou en ligne en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM (Martinique, Guyane, Mayotte, Guadeloupe et La Réunion).
- 1.5. Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou de la Campagne doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.
- 1.6. Les données personnelles fournies ne seront utilisées que pour le traitement de cette Campagne et seront supprimées au terme de celle-ci (voir également 6).

2. Conditions

- 2.1. La participation à la Campagne est ouverte à toutes les personnes physiques âgées de 18 ans et plus résidant en France qui sont titulaires d'un numéro de compte en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM (Martinique, Guyane, Mayotte, Guadeloupe et La Réunion).
- 2.2. La participation à cette Campagne n'est possible que pendant la période de promotion.
- 2.3. La participation est soumise à l'obligation d'achat d'un des produits participants énumérés au point 7.1.
- 2.4. Action non valable en combinaison avec d'autres actions Head & Shoulders.
Cette condition inclut sans s'y limiter les remises immédiates en caisse, le cagnottage sur votre compte fidélité.
- 2.5. Un remboursement par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire).
- 2.6. Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, à jour et complètes. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes.
- 2.7. P&G est en droit de disqualifier des participants s'il estime que ceux-ci n'agissent pas conformément aux présentes conditions promotionnelles ou si les participants accèdent à cette Campagne de manière frauduleuse.
- 2.8. Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de la Campagne.
- 2.9. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat ainsi que la copie d'une preuve d'identité et du RIB porteur du nom et prénom du bénéficiaire de l'offre afin de vérifier les coordonnées et identités complètes. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat, ou justifier de votre identité, ou si les informations ont été fournies de façon inexacte ou mensongère, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.



- 2.10. P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou de la présente Campagne. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation à cette Campagne.
- 2.11. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et afin d'assurer la sécurité et la transparence des opérations promotionnelles, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réservent le droit de vérifier les informations fournies dans le cadre des promotions et des demandes de remboursement.

Ces contrôles peuvent inclure, sans s'y limiter :

- La vérification de l'identité des participants et des bénéficiaires, notamment par la collecte et l'examen de documents tels qu'une carte d'identité et/ou un justificatif de domicile ;
- L'examen approfondi des informations fournies en cas d'irrégularités ou de comportements suspects, incluant la comparaison de pièces justificatives (documents d'identité, factures, preuves d'achat) ;
- L'analyse des transactions liées aux demandes de remboursement, visant à identifier toute opération financière suspecte, notamment via la vérification des informations bancaires (IBAN/BIC).

En cas de non-conformité aux exigences réglementaires ou en cas de doute raisonnable sur l'authenticité des informations transmises, Procter & Gamble et/ou le fournisseur se réserve le droit de refuser ou de suspendre le traitement de la demande de remboursement, sans exclusion d'éventuelles actions légales ou réglementaires qui pourraient être engagées.

Toute participation à une offre de remboursement implique l'acceptation pleine et entière de ces modalités.

A noter :

- Chaque ticket de caisse ne peut être utilisé qu'une seule fois. Pensez à déclarer l'ensemble des produits présents sur votre ticket de caisse lors de votre participation.
- Une fois le ticket de caisse transmis vous ne pourrez plus le réutiliser.
- Si votre ticket de caisse est trop long, vous pouvez le plier afin que l'ensemble des informations soient lisibles.
- Vous pouvez bénéficier d'1 remboursement maximum sur toute la durée de l'opération.
- Conservez votre ticket de caisse jusqu'à la fin de la campagne !

3. Comment y participer?

- 3.1. Achetez entre le 01/07/2025 00:00 et le 30/06/2026 23:59 le produit participant énuméré au point. Conservez votre preuve d'achat.
- 3.2. Si vous n'êtes pas satisfait à 100%, visitez le site web <https://www.enviedeplus.com/hs-sor> et :
- remplissez le formulaire
 - répondez aux 3 questions ci-dessous pour identifier vos motifs d'insatisfaction parmi la liste proposée :

Question n°1 : Qu'est-ce qui ne vous satisfait pas concernant l'utilisation du shampoing Head & Shoulders ? (choix multiple)

- La performance du produit
- La texture du produit
- L'odeur du produit
- L'emballage
- La formule du produit

Question n°2 : Pouvez-vous nous expliquer les aspects du produit ou de l'expérience d'utilisation qui ne répondent pas à vos attentes ? (choix multiple)

- Le shampoing ne mousse pas assez
- Le shampoing mousse trop à l'usage
- Je n'aime pas l'odeur du shampoing
- Le shampoing ne dégraisse/nettoie pas suffisamment mes cheveux



- J'ai toujours des pellicules suite à l'utilisation de ce shampoing
- L'emballage n'est pas pratique d'utilisation
- La formule du produit ne me convient pas
- Autre motif (précisez)

Question n°3 : Y a-t-il des améliorations spécifiques que vous aimeriez voir apportées au shampoing Head & Shoulders pour mieux répondre à vos besoins capillaires ? (Réponse libre)

- Scannez votre ticket de caisse (la référence et le prix de votre achat concerné par l'offre ainsi que la date d'achat et le nom du magasin doivent impérativement être lisibles – il n'est pas nécessaire de les entourer),
- Puis téléchargez-les avec le formulaire dans les 15 jours calendaires suivant votre achat (soit au plus tard le 15/07/2026 pour un achat effectué le 30/06/2026).

- 3.3. Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez votre remboursement selon le produit acheté.
- 3.4. Les demandes après le 15/07/2026 ne seront plus traitées.

4. Remboursement

- 4.1. Sous réserve du traitement valide de votre participation, comptez jusqu'à 30 jours maximum pour recevoir le remboursement sur votre compte bancaire.
- 4.2. Vous pouvez demander un remboursement avec un ticket de caisse valide. Il est inutile de télécharger plusieurs fois le même ticket de caisse.

5. Questions et remarques

- 5.1. Pour les questions et/ou remarques concernant les conditions de cette Campagne ou le remboursement, Vous pouvez appeler le numéro 01 78 40 51 30 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, appel non surtaxé) ou vous pouvez transmettre votre demande via le formulaire <https://conso.highco-data.fr/fr/contact>. Pensez à renseigner le numéro d'opération 29615 et à vous munir de votre référence du dossier (reçu dans l'email de suivi de participation) pour faciliter le traitement de votre demande.

6. Traitement des données personnelles

- 6.1. Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion de cette offre et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G.
- 6.2. A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom dans le cadre de ses activités marketing ; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, et/ou pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Pour mieux adapter nos communications à vos centres d'intérêt, nous combinerons les données que vous fournissez ou que nous aurons obtenues de sources disponible sur le marché à d'autres données que nous aurons recueillies à votre sujet en provenance de plusieurs sources et de tiers. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité, incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne sur la page internet https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml.



7. Produits participant

7.1. Les produits suivants participe à cette Campagne:

EAN	Nom du produit
8001090845641	HEAD SHOULDERS ECO RECHARGE CLASSIC 550ML
8001090899842	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 2IN1 1L
8001090899873	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 90ML
8001090900777	HEAD SHOULDERS SHAMPOING ANTI DEMANGEAISONS 285ML
8001090900784	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 ANTI DEMANGEAISONS 270ML
8001090901606	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 500ML
8001090901620	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CLASSIC 480ML
8001090901651	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 MENTHOL 480ML
8001090901729	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 ANTI DEMANGEAISONS 480ML
8001090901774	HEAD SHOULDERS SHAMPOING SENSITIVE 500ML
8001090962607	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 LISSE ET SOYEUX 580ML
8001090962669	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CITRUS 580ML
8001090962683	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 600ML
8001090962737	HEAD SHOULDERS SHAMPOING MENTHOL 600ML
8001090963178	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CLASSIC 580ML
8001090963260	HEAD SHOULDERS SHAMPOING COCO 600ML
8001841990293	HEAD SHOULDERS BOUTEILLE RECHARGEABLE 430ML
8006540329528	HEAD SHOULDERS 7IN1 MUTIACTION 225ML
8006540329559	HEAD SHOULDERS 7IN1 ANTI CHUTE 225ML
8006540329597	HEAD SHOULDERS 7IN1 RAFRAICHISSANT 225ML
8006540411025	HEAD SHOULDERS 7IN1 MULTIACTION 400ML
8006540524831	H S PURE INTENSE EXTRA RAFRAICHISSANT 250ML
8006540603840	H S SOLIDS COCO 70G
8006540603888	H S SOLIDS ALOE VERA 70G
8006540603925	H S SOLIDS CITRUS 70G
8006540656600	H S PURE INTENSE PAMPLEMOUSSE 250ML
8006540671610	HEAD SHOULDERS PURE INTENSE DETOX 250ML
8006540687505	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 285ML
8006540687536	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 285ML
8006540687567	HEAD SHOULDERS SHAMPOING MENTHOL 285ML
8006540687598	HEAD SHOULDERS APRES SHAMPOING COCO 220ML
8006540687628	HEAD SHOULDERS APRES SHAMPOING CLASSIC 220ML
8006540687659	HEAD SHOULDERS SHAMPOING SOIN NOURRISSANT 285ML
8006540687680	HEAD SHOULDERS SHAMPOING LISSE SOYEUX 285ML
8006540687710	HEAD SHOULDERS SHAMPOING APPLE FRESH 285ML
8006540687741	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 APPLE FRESH 270ML
8006540687772	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CITRUS 270ML
8006540687802	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CLASSIC 270ML



8006540687833	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 MENTHOL 270ML
8006540687864	HEAD SHOULDERS SHAMPOING COCO 285ML
8006540687956	HEAD SHOULDERS SHAMPOING SENSITIVE 285ML
8006540687987	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 SENSITIVE 270ML
8006540691991	HEAD SHOULDERS PURE INTENSE REGULATEUR 250ML
8006540692028	HEAD SHOULDERS PURE INTENSE ANTI DEM 250ML
8006540692110	HEAD SHOULDERS PURE INTENSE DETOX 400ML
8006540692141	HEAD SHOULDERS PURE INTENSE REGULATEUR 400ML
8006540692172	HEAD SHOULDERS PURE INTENSE ANTI DEM 400ML
8006540692738	H S PURE INTENSE PAMPLEMOUSSE 400ML
8006540728307	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 MENTHOL 580ML
8006540733066	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 1L
8006540733080	HEAD SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 500ML
8006540733134	HEAD SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CITRUS FRESH 480ML
8006540740361	H S ANTI HAIR FALL CAFEINE 285ML
8006540856055	HEAD SHOULDERS BARE PURE CLEAN 400ML
8006540856208	HEAD SHOULDERS BARE HYDRATE APAISE 400ML
8006540900154	H S CREME DE SOIN HYDRATE 145ML
8001090962645	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 600ML
8006540842928	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 2X1L COSTCO
8700216156950	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 250ML
8700216319614	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 250ML
8700216319584	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING MENTHOL 250ML
8700216376136	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 2X1L COSTCO
8700216156677	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 1L
8700216208581	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 1L
8700216208543	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING APPLE 1L
8700216338080	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING COCO 625ML
8700216208598	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 625ML
8700216156059	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 625ML
8700216208635	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 95ML
8700216208338	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING ANTI-DEMANGEAISONS 330ML
8700216208246	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING APPLE FRESH 330ML
8700216208277	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CITRUS 330ML
8700216156004	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 330ML
8700216208390	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING SENSITIVE 330ML
8700216208314	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING COCO 330ML
8700216208420	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING LISSE & SOYEUX 330ML
8700216208352	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING MENTHOL 330ML
8700216208710	H&S ANTI HAIR FALL (CAFEINE) 330ML
8700216208130	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING CLASSIC 2IN1 1L
8700216208680	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 MENTHOL 625ML
8700216208055	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CITRUS FRESH 625ML
8700216208109	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CLASSIC 625ML



8700216207935	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 ANTI DEMANGEAISONS 300ML
8700216207867	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 APPLE FRESH 300ML
8700216207911	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CITRUS 300ML
8700216155991	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 CLASSIC 300ML
8700216207966	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 MENTHOL 300ML
8700216207980	HEAD & SHOULDERS SHAMPOING 2EN1 SENSITIVE 300ML
8700216155960	HEAD & SHOULDERS 7IN1 ANTI CHUTE 250ML
8700216208222	HEAD & SHOULDERS 7IN1 MUTIACTION 250ML
8700216208734	HEAD & SHOULDERS 7IN1 RAFRAICHISSANT 250ML
8700216279949	HEAD & SHOULDERS PURE INTENSE ANTI DEM 250ML
8700216280044	HEAD & SHOULDERS PURE INTENSE DÉTOX 250ML
8700216279963	HEAD & SHOULDERS PURE INTENSE RÉGULATEUR 250ML
8700216280006	H&S PURE INTENSE PAMPLEMOUSSE 250ML
8006540900154	H&S CREME DE SOIN HYDRATE 145ML
8006540900024	H&S SHAMP DERMA X PRO SOOTHE 225ML
8006540900048	H&S CONDI DERMA X PRO SOOTHE 200ML
8006540900116	H&S SHAMP DERMA X PRO HYDRATE 225ML
8006540900147	H&S CONDI DERMA X PRO HYDRATE 200ML
8006540900086	H&S CREME DE SOIN SOOTHE 145ML
8006540900192	H&S SHAMP DERMA X PRO REPAIR 225ML
8006540900239	H&S CONDI DERMA X PRO REPAIR 200ML
8006540901281	H&S DERMA PRO SHP REVITALISANT 225ML
8006540901311	H&S DERMA PRO CONDI REVITALISANT 225ML
8006540903315	H&S DERMA PRO SOIN REVITALISANT 100ML

Procter & Gamble France SAS – 972 502 538 RCS Nanterre – Capital social de 22 650 000 €

163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine.