



Conditions Promotionnelles

Offre n°27505

SATISFAIT OU REMBOURSE - ARIEL

1. Généralités

- 1.1. Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent à la campagne de remboursement (ci-après la "Campagne") organisée par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G") et peuvent également être consultées via le site web <https://www.enviedeplus.com/>
- 1.2. En participant à cette Campagne, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.3. P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles pendant la durée de cette Campagne, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter la présente Campagne si les circonstances l'exigent, sans que P&G et/ou le fournisseur ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation de la Campagne seront annoncés par P&G via le site web <https://www.enviedeplus.com/>
- 1.4. Cette Campagne débute le 18/12/2024 et se termine le 30/06/2025 et se déroule exclusivement pour les achats dans les magasins physiques et/ou en ligne en France Métropolitaine.
- 1.5. Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou de la Campagne doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.
- 1.6. Les données personnelles fournies ne seront utilisées que pour le traitement de cette Campagne et seront supprimées au terme de celle-ci (voir également 6).

2. Conditions

- 2.1. La participation à la Campagne est ouverte à toutes les personnes physiques âgées de 18 ans et plus résidant en France qui sont titulaires d'un numéro de compte en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM (Martinique, Guyane, Mayotte, Guadeloupe et La Réunion).
- 2.2. La participation à cette Campagne n'est possible que pendant la période de promotion.
- 2.3. La participation est soumise à l'obligation d'achat d'un des produits participants énumérés au point 7.1.
- 2.4. Action non valable en combinaison avec d'autres actions Ariel.
- 2.5. Un remboursement par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire).
- 2.6. Les participants sont tenus de fournir des informations correctes, à jour et complètes. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes.
- 2.7. P&G est en droit de disqualifier des participants s'il estime que ceux-ci n'agissent pas conformément aux présentes conditions promotionnelles ou si les participants accèdent à cette Campagne de manière frauduleuse.
- 2.8. Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de la Campagne.
- 2.9. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.
- 2.10. P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou de la présente Campagne. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation à cette Campagne.



A noter :

- Chaque ticket de caisse ne peut être utilisé qu'une seule fois. Pensez à déclarer l'ensemble des produits présents sur votre ticket de caisse lors de votre participation.
- Une fois le ticket de caisse transmis vous ne pourrez plus le réutiliser.
- Vous pouvez bénéficier d'1 remboursement maximum sur toute la durée de l'opération.
- Conservez votre ticket de caisse jusqu'à la fin de la campagne !

3. Comment y participer?

- 3.1. Achetez entre le 18/12/2024 00:00 et le 30/06/2025 23:59 le produit participant énuméré au point 7.1. Conservez votre preuve d'achat.
- 3.2. Si vous n'êtes pas satisfait à 100%, visitez le site web enviedeplus.com/ariel-grandiose-sor et :
 - remplissez le formulaire
 - répondez aux 3 questions ci-dessous pour identifier vos motifs d'insatisfaction parmi la liste proposée :

Question n°1 : Qu'est-ce qui ne vous satisfait pas concernant l'utilisation de la lessive Ariel Grandiose ? (choix multiples)

- La performance du produit
- La texture du produit
- L'odeur du produit
- L'emballage
- La formule du produit

Question n°2 : Pouvez-vous nous expliquer les aspects du produit ou de l'expérience d'utilisation qui ne répondent pas à vos attentes ? (choix multiples)

- La lessive ne détache pas bien mes vêtements
- La PODS® ne se dissout pas bien
- Je n'aime pas l'odeur de cette lessive
- L'emballage n'est pas pratique à l'usage
- La formule du produit ne me convient pas
- La taille de la PODS® n'est pas adéquate à ma quantité de linge
- Autre motif (précisez)

Question n°3 : Y a-t-il des améliorations spécifiques que vous aimeriez voir apportées à la lessive Ariel Grandiose pour mieux répondre à vos attentes ? (réponse libre)

- Scannez votre ticket de caisse (la référence et le prix de votre achat concerné par l'offre ainsi que la date d'achat et le nom du magasin doivent impérativement être lisibles – il n'est pas nécessaire de les entourer),
- puis téléchargez-le avec le formulaire dans les 15 jours calendaires suivant votre achat (soit au plus tard le 15/07/2025 pour un achat effectué le 30/06/2025).

- 3.3. Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez votre remboursement selon le produit acheté.
- 3.4. Les demandes après le 15/07/2025 ne seront plus traitées.

4. Remboursement

- 4.1. Sous réserve du traitement valide de votre participation, comptez jusqu'à 30 jours maximum pour recevoir le remboursement sur votre compte bancaire.
- 4.2. Vous pouvez demander un remboursement avec un ticket de caisse valide. Il est inutile de télécharger plusieurs fois le même ticket de caisse.



5. Questions et remarques

- 5.1. Pour les questions et/ou remarques concernant les conditions de cette Campagne ou le remboursement, Vous pouvez appeler le numéro 01 78 40 51 30 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, appel non surtaxé) ou vous pouvez transmettre votre demande via le formulaire <https://conso.highco-data.fr/fr/contact>. Pensez à renseigner le numéro d'opération 27505 et à vous munir de votre référence du dossier (reçu dans l'email de suivi de participation) pour faciliter le traitement de votre demande.

6. Traitement des données personnelles

- 6.1. Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion de cette offre et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G.
- 6.2. A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom dans le cadre de ses activités marketing ; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, et/ou pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Pour mieux adapter nos communications à vos centres d'intérêt, nous combinerons les données que vous fournissez ou que nous aurons obtenues de sources disponible sur le marché à d'autres données que nous aurons recueillies à votre sujet en provenance de plusieurs sources et de tiers. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité, incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne sur la page internet https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml.

7. Produits participants

- 7.1. Les produits suivants participent à cette campagne :

EAN	LIBELLES PRODUITS
8700216698078	Ariel Grandiose Original 14D
8700216697811	Ariel Grandiose Alpine 14D
8700216697958	Ariel Grandiose Couleurs 14D

*Procter & Gamble France SAS – 972 502 538 RCS Nanterre – Capital social de 22 650 000 €
163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine.*