

Conditions Promotionnelles

Bons imprimables

1. Généralités

- 1.1 Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent aux : bons de réduction imprimables sur Envie de Plus (les Webcoupon®) offerts par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G").
- 1.2 L'utilisation des Promotions est ouverte à tous les membres du programme Envie de Plus.
- 1.3 En participant aux Promotions, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.4 P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter les Promotions si les circonstances l'exigent, sans que P&G ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation des Promotions seront annoncés par P&G via Envie de Plus www.enviedeplus.com.
- 1.5 P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou des Promotions. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation aux Promotions.
- 1.6 Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou des Promotions doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.

2 Bons de réduction imprimables sur Envie de Plus

- 2.1 L'utilisation des Webcoupon® (bons de réduction imprimables sur Envie de Plus) est soumise à l'obligation d'achat de produits éligibles à l'offre, tels que décrits dans le libellé de l'offre, et n'est pas cumulable avec un autre Webcoupon® ou d'autres promotions sur le même produit. Sauf disposition contraire, chaque Webcoupon® ne peut être imprimé qu'une seule fois par foyer (même nom et/ou même adresse postale et/ou même adresse email) (ci-après "Foyer").
- 2.2 Les Webcoupon® sont personnalisés, ne peuvent être utilisés qu'une seule fois par Foyer et ne peuvent donner lieu à une remise de monnaie ou échangés contre des espèces ; ils donnent droit à une réduction immédiate en caisse dans les conditions figurant sur le Webcoupon®.
- 2.3 Les Webcoupon® sont utilisables en France métropolitaine, Corse compris, et dans les DROM, sauf mentions contraires. Ils sont valables pendant la durée indiquée sur le Webcoupon®.
- 2.4 En cas de fraude telle que la photocopie d'un Webcoupon®, l'utilisation cumulative de plusieurs promotions sur le même produit, la création de multicomptes dans le but d'imprimer plusieurs fois les Webcoupon®, ou tout autre comportement contraire aux présentes conditions d'utilisation, vous pouvez recevoir un email de mise en garde, puis un 2ème email de relance si l'utilisation anormale du service se poursuit. En cas de nouvelle récurrence, un 3ème email vous informera de votre exclusion du programme Envie de Plus. Si les conditions le justifient, P&G se réserve le droit d'accélérer cette procédure et de procéder à votre exclusion du programme Envie de Plus dès la première alerte, ainsi que d'entreprendre des poursuites.

Questions fréquemment posées

Comment utiliser les Webcoupon®?

- Imprimez le bon sur du papier blanc et en taille réelle. De cette manière, le code-barres sera parfaitement lisible.
- Découpez le bon en suivant les pointillés.
- Le bon de réduction est personnalisé. Vous seul(e) pouvez l'utiliser à la caisse conformément aux dispositions énoncées dans les présentes conditions.

Un Webcoupon® ne peut être imprimé qu'une seule fois par Foyer, et il est formellement interdit de le photocopier.

Il n'est possible d'utiliser qu'un seul Webcoupon® par Foyer et par achat (les Webcoupon® sont non cumulables entre eux et non cumulables avec d'autres promotions).

Dois-je imprimer le bon en couleur ?

Non, ce n'est pas nécessaire. Les magasins acceptent aussi les bons imprimés en noir et blanc.

Puis-je me faire rembourser le bon en espèces ?

Non, il n'est pas possible de rembourser le bon en espèces.

Puis-je copier le bon ?

Non, le bon ne peut être ni modifié ni copié, c'est même considéré comme une fraude.

En cas de fraude telle que la photocopie d'un Webcoupon®, l'utilisation cumulative de plusieurs promotions sur le même produit, la création de multicomptes dans le but d'imprimer plusieurs fois les Webcoupon®, ou tout autre comportement contraire aux présentes conditions d'utilisation, vous recevrez des emails de mise en garde, pouvant aller jusqu'à votre exclusion du programme Envie de Plus.

Si les conditions le justifient, P&G se réserve également le droit d'entreprendre des poursuites.

Le bon me permet-il d'acheter un autre produit que celui présent sur le bon ?

Non, vous ne pouvez pas acheter un autre produit que celui présent sur le bon.

Puis-je utiliser ce bon avec un autre bon pour le même produit ?

Non, ces bons ne sont pas cumulables avec d'autres bons pour le même produit.

Un bon est-il valable s'il est imprimé en deux parties (c.-à-d. sur deux pages) ?

Si les deux codes-barres sont complets, le bon (divisé en deux pages) sera accepté.

Que dois-je faire si je rencontre des problèmes pour l'impression de mes bons ?

Voyez si votre navigateur est réglé pour bloquer les pop-ups.

Ça ne marche toujours pas ? Dans ce cas, prenez contact en cliquant [ici](#).

Pensez à préciser le produit éligible, le montant de la réduction et la date de validité.

Si votre navigateur n'a pas pré-complété l'information correctement, vous pouvez renseigner 25609 dans le champ numéro de l'opération pour ce type de demandes.

Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou remarques ?

Pour les questions et/ou remarques concernant les présentes conditions ou les Webcoupon® vous pouvez toujours contacter notre service consommateur en cliquant [ici](#).

Pensez à préciser le produit éligible, le montant de la réduction et la date de validité.

Si votre navigateur n'a pas pré-complété l'information correctement, vous pouvez renseigner 25609 dans le champ numéro de l'opération pour ce type de demandes.

Toutes les questions/remarques concernant les emails de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus en cas de fraude doivent être envoyées à P&G dans un délai de 10 jours à compter de la réception de l'email de mise en garde/exclusion du programme.

3 Traitement des données personnelles

3.1 Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion des Promotions et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G (voir <https://us.pg.com/brands/> pour un

aperçu de nos marques). A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, et/ou pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité, incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection des données et comment les exercer en ligne sur la page internet https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml.

4 Questions ?

- 4.1 Pour les questions et/ou remarques concernant les présentes conditions ou les Webcoupon® vous pouvez toujours contacter notre service consommateur en cliquant [ici](#).
Pensez à préciser le produit éligible, le montant de la réduction et la date de validité.
Si votre navigateur n'a pas pré-complété l'information correctement, vous pouvez renseigner 25609 dans le champ numéro de l'opération pour ce type de demandes.
- 4.2 Toutes les questions/remarques concernant les emails de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus en cas de fraude doivent être envoyées à P&G dans un délai de 10 jours à compter de la réception de l'email de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus.

Procter & Gamble France SAS – 391 543 576 RCS Nanterre – Capital social de 152 400 € - 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine.