



## **Conditions Promotionnelles**

### **Bons imprimables et offres de remboursement Envie de Plus**

#### **1. Généralités**

- 1.1 Les présentes conditions promotionnelles (ci-après "les conditions promotionnelles") s'appliquent aux :
- bons de réduction imprimables sur Envie de Plus (les Webcoupon®) ; et
  - offres de remboursement des bons de réduction sur Envie de Plus (ci-après les « Promotions »)
- offerts par Procter & Gamble France SAS dont le siège social est situé à 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine (ci-après "P&G").
- 1.2 L'utilisation des Promotions est ouverte à tous les membres du programme Envie de Plus.
- 1.3 En participant aux Promotions, les participants acceptent l'applicabilité des présentes conditions promotionnelles.
- 1.4 P&G a le droit, à sa propre discrétion et sans préavis, de changer ou de modifier les présentes conditions promotionnelles, ou d'interrompre, de modifier ou d'adapter les Promotions si les circonstances l'exigent, sans que P&G ne soient tenus d'indemniser les participants de quelque manière que ce soit. Le changement ou l'adaptation des conditions promotionnelles et la résiliation, le changement ou l'adaptation des Promotions seront annoncés par P&G via Envie de Plus.
- 1.5 P&G ne peut être tenu responsable sur la base des présentes conditions promotionnelles ou des Promotions. P&G n'est pas responsable des dommages de toute nature découlant de la participation aux Promotions.
- 1.6 Le droit français s'applique aux présentes conditions promotionnelles. Tout litige découlant des conditions promotionnelles ou des Promotions doit être soumis au tribunal du domicile du défendeur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de nos Webcoupon®, continuez ici. Pour plus d'informations sur nos offres de remboursement, allez à la section 3.

#### **2 Bons de réduction imprimables sur Envie de Plus**

- 2.1 L'utilisation des Webcoupon® (bons de réduction imprimables sur Envie de Plus) est soumise à l'obligation d'achat de produits éligibles à l'offre, tels que décrits dans le libellé de l'offre, et n'est pas cumulable avec un autre Webcoupon® ou d'autres promotions sur le même produit. Sauf disposition contraire, chaque Webcoupon® ne peut être imprimé qu'une seule fois par foyer (même nom et/ou même adresse postale et/ou même adresse email et/ou même numéro de compte bancaire) (ci-après "Foyer").
- 2.2 Les Webcoupon® sont personnalisés, ne peuvent être utilisés qu'une seule fois par Foyer et ne peuvent donner lieu à une remise de monnaie ou échangés contre des espèces ; ils donnent droit à une réduction immédiate en caisse dans les conditions figurant sur le Webcoupon®.
- 2.3 Les Webcoupon® sont utilisables en France métropolitaine, Corse compris, et dans les DROM, sauf mentions contraires. Ils sont valables pendant la durée indiquée sur le Webcoupon®.
- 2.4 En cas de fraude telle que la photocopie d'un Webcoupon®, l'utilisation cumulative de plusieurs promotions sur le même produit, la création de multicomptes dans le but d'imprimer plusieurs fois les Webcoupon®, ou tout autre comportement contraire aux présentes conditions d'utilisation, vous pouvez recevoir un email de mise en garde, puis un 2<sup>ème</sup> email de relance si l'utilisation anormale du service se poursuit. En cas de nouvelle récurrence, un 3<sup>ème</sup> email vous informera de votre exclusion du programme Envie de Plus. Si les conditions le justifient, P&G se réserve le droit d'accélérer cette



procédure et de procéder à votre exclusion du programme Envie de Plus dès la première alerte, ainsi que d'entreprendre des poursuites.

#### *Questions fréquemment posées*

##### Comment utiliser les Webcoupon®?

- Imprimez le bon sur du papier blanc et en taille réelle. De cette manière, le code-barres sera parfaitement lisible.
- Découpez le bon en suivant les pointillés.
- Le bon de réduction est personnalisé. Vous seul(e) pouvez l'utiliser à la caisse conformément aux dispositions énoncées dans les présentes conditions.

Un Webcoupon® ne peut être imprimé qu'une seule fois par Foyer, et il est formellement interdit de le photocopier.

Il n'est possible d'utiliser qu'un seul Webcoupon® par Foyer et par achat (les Webcoupon® sont non cumulables entre eux et non cumulables avec d'autres promotions).

##### Dois-je imprimer le bon en couleur ?

Non, ce n'est pas nécessaire. Les magasins acceptent aussi les bons imprimés en noir et blanc.

##### Puis-je me faire rembourser le bon en espèces ?

Non, il n'est pas possible de rembourser le bon en espèces.

##### Puis-je copier le bon ?

Non, le bon ne peut être ni modifié ni copié, c'est même considéré comme une fraude.

En cas de fraude telle que la photocopie d'un Webcoupon®, l'utilisation cumulative de plusieurs promotions sur le même produit, la création de multicomptes dans le but d'imprimer plusieurs fois les Webcoupon®, ou tout autre comportement contraire aux présentes conditions d'utilisation, vous recevrez des emails de mise en garde, pouvant aller jusqu'à votre exclusion du programme Envie de Plus.

Si les conditions le justifient, P&G se réserve également le droit d'entreprendre des poursuites.

##### Le bon me permet-il d'acheter un autre produit que celui présent sur le bon ?

Non, vous ne pouvez pas acheter un autre produit que celui présent sur le bon.

##### Puis-je utiliser ce bon avec un autre bon pour le même produit ?

Non, ces bons ne sont pas cumulables avec d'autres bons pour le même produit.

##### Un bon est-il valable s'il est imprimé en deux parties (c.-à-d. sur deux pages) ?

Si les deux codes-barres sont complets, le bon (divisé en deux pages) sera accepté.

##### Que dois-je faire si je rencontre des problèmes pour l'impression de mes bons ?

Voyez si votre navigateur est réglé pour bloquer les pop-ups.

Ça ne marche toujours pas ? Dans ce cas, prenez contact avec [celine@pixibox.com](mailto:celine@pixibox.com)

##### Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou remarques ?

Pour les questions et/ou remarques concernant les présentes conditions ou les Webcoupon® vous pouvez toujours contacter notre service consommateur en cliquant [ici](#).

Toutes les questions/remarques concernant les emails de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus en cas de fraude doivent être envoyées à P&G dans un délai de 10 jours à compter de la réception de l'email de mise en garde/exclusion du programme.



### 3 Offre de remboursement des bons de réduction sur Envie de Plus

- 3.1 L'offre de remboursement des bons de réduction est soumise à l'obligation d'achat de produits éligibles à l'offre, tels que décrits dans le libellé de l'offre, et n'est pas cumulable avec une autre offre de remboursement ou d'autres promotions sur le même produit. Sauf disposition contraire, chaque offre de remboursement ne peut être utilisée qu'une seule fois par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même adresse email) (ci-après "Foyer").
- 3.2 Les offres de remboursement sont utilisables en France métropolitaine, Corse compris, et dans les DOM, sauf mentions contraires. Elles sont valables pendant la durée indiquée sur l'offre tant qu'elles sont encore toujours disponibles sur le site Envie De Plus ou réservées.
- 3.3 En cas de fraude telle que l'utilisation anormale des offres de remboursement (création de multi-comptes, création ou falsification de ticket de caisse, utilisation d'un même ticket de caisse pour plusieurs demandes de remboursement d'une même offre...) ou tout autre comportement contraire aux présentes conditions d'utilisation, vous pouvez recevoir un email de mise en garde, puis un 2<sup>ème</sup> email de relance si l'utilisation anormale du service se poursuit. En cas de nouvelle récurrence, un 3<sup>ème</sup> email vous informera de votre exclusion du programme Envie de Plus. Si les conditions le justifient, P&G se réserve le droit d'accélérer cette procédure et de procéder à votre exclusion du programme Envie de Plus dès la première alerte, ainsi que d'entreprendre des poursuites.

#### *Comment bénéficier des offres de remboursement ?*

#### 3.4 Pour participer :

- Achetez un (des) produit(s) éligible(s) à l'offre, tel(s) que décrit(s) dans le libellé de l'offre, pendant la période de promotion
- Conserver la preuve d'achat originale jusqu'à la fin du traitement de votre demande de remboursement. P&G et/ou le fournisseur sont à tout moment en droit de vous réclamer votre preuve d'achat afin de vérifier votre achat. Cette vérification peut être effectuée en cas de suspicion de fraude ou de manière purement aléatoire. Si vous ne pouvez pas fournir cette preuve d'achat, vous serez automatiquement exclu de la participation et vous ne recevrez pas de remboursement.
- Visitez <https://www.enviedeplus.com/bon-de-reduction-et-coupons> et sélectionnez les offres/bons de réduction que vous souhaitez utiliser. Vous avez la possibilité de faire votre demande immédiatement si vous avez déjà effectué votre achat et disposez d'une preuve d'achat (bouton « remboursement immédiat ») ou de réserver vos offres (bouton « réserver l'offre ») si l'achat des produits concernés par les offres/bons de réduction n'a pas encore été effectué. Dans ce dernier cas vous disposez de 7 jours calendaires pour faire votre demande de remboursement ; au-delà de ce délai, le(s) offre(s) sont perdues. Une fois vos achats effectués, rendez-vous sur <https://enviedeplus.com/offers/cashback/reserve>, complétez les différentes étapes et validez votre demande de remboursement sinon l'offre est perdue. Il faut s'assurer que ses informations personnelles sont exactes et à jour au moment de sa demande de remboursement. P&G n'est pas responsable de tout dommage résultant de la transmission d'informations incorrectes. Téléchargez votre ticket de caisse et renseignez les code-barres produit pour chaque offre, puis précisez le mode de remboursement choisi, à savoir saisir les informations figurant sur son relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC) et vos nom et prénom. Si vous cochez « se souvenir de moi », l'IBAN n'aura pas besoin d'être saisi une nouvelle fois. Si vous ne cochez pas, l'IBAN ne sera pas enregistré et devra être ressaisi lors de prochaine demande.

#### **Attention :**

- pour que votre demande soit acceptée, il faut notamment que la marque soit identifiable sur le ticket de caisse, que le produit éligible a été acheté pendant la période de promotion et que,



sauf indication contraire pour une offre spécifique, la demande de remboursement ne soit pas postérieure de plus de 7 jours par rapport à la date d'achat du produit éligible.

- de nombreux code-barres produits sont présents en magasin et il peut arriver que le code-barres produit que vous scannez ou saisissez ne soit pas reconnu. Si c'est le cas, vous pouvez nous en faire part à [celine@pixibox.com](mailto:celine@pixibox.com) ; si le produit est bien éligible il sera ajouté à la liste et vous pourrez finaliser votre demande et si le produit n'est pas éligible à l'offre nous vous en indiquerons la raison.

3.5 Si votre demande remplit les conditions, vous recevrez un email vous en informant et le remboursement sera automatiquement déclenché sous 7 jours ouvrés (hors délais bancaires). Si votre demande ne remplit pas les conditions vous recevrez un email vous indiquant la raison du refus.

Vous ne pouvez demander un remboursement qu'avec un ticket de caisse valide.

#### *Questions fréquemment posées*

[L'offre me permet-elle d'acheter un autre produit que celui présent sur l'offre ?](#)

Non, vous ne pouvez pas acheter un autre produit que celui ne présent sur le bon.

[Que dois-je faire si je rencontre des problèmes avec l'utilisation des offres de remboursement ou si j'ai des questions sur mon remboursement ?](#)

Voyez si votre navigateur est réglé pour bloquer les pop-ups.

Ça ne marche toujours pas ? Dans ce cas, prenez contact avec [celine@pixibox.com](mailto:celine@pixibox.com)

[Qui puis-je contacter si j'ai des questions ou remarques ?](#)

Pour les questions et/ou remarques concernant les présentes conditions ou les offres de remboursement vous pouvez toujours contacter notre service consommateur en cliquant [ici](#).

Toutes les questions/remarques concernant les emails de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus en cas de fraude doivent être envoyées à P&G dans un délai de 10 jours à compter de la réception de l'email de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus.

## **4 Traitement des données personnelles**

### *Général*

4.1 Procter & Gamble France SAS est le responsable du traitement de vos données et traitera les données que vous partagez, en conformité avec sa politique de confidentialité, pour la gestion des Promotions et, avec votre consentement, pour vous envoyer des emails, des offres et des bons de réduction de la part des marques de confiance de P&G (voir <https://us.pg.com/brands/> pour un aperçu de nos marques). A cet effet, P&G pourra partager vos données personnelles et les transférer hors de l'Union Européenne, avec d'autres entités P&G et des tiers agissant en son nom; vos données personnelles bénéficieront alors de mesures de protection et de garanties adéquates. Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données pour l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité de vos données, pour vous opposer à ou restreindre le traitement des données personnelles vous concernant dont P&G dispose, et/ou pour retirer votre consentement et/ou pour modifier vos préférences et abonnements en contactant : Procter & Gamble France SAS – Service Consommateurs – 92665 Asnières Cedex. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort et de leur traitement. Vous trouverez l'intégralité de notre politique de confidentialité, incluant plus d'informations sur vos droits liés à la protection



des données et comment les exercer en ligne sur la page internet [https://www.pg.com/privacy/french/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/french/privacy_statement.shtml).

#### *Ticket de caisse*

- 4.2 Si vous y avez consenti, P&G pourra utiliser les données de la preuve d'achat que vous nous soumettez dans le cadre d'une offre de remboursement pour mieux vous connaître et vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser, en fonction de vos achats.

Vous avez la possibilité de modifier vos préférences à tout moment dans votre profil ou en cliquant [ici](#).

P&G peut également agréger/anonymiser les données de votre preuve d'achat (ce qui signifie que ces données ne peuvent plus être reliées à vous) et utiliser ces données anonymes et agrégées à des fins d'analyse interne pour diffuser par exemple des offres et des communications plus adaptées.

#### **5 Questions ?**

- 5.1 Pour les questions et/ou remarques concernant les présentes conditions ou les Promotions vous pouvez toujours contacter notre service consommateur en cliquant [ici](#).
- 5.2 Toutes les questions/remarques concernant les emails de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus en cas de fraude doivent être envoyées à P&G dans un délai de 10 jours à compter de la réception de l'email de mise en garde/exclusion du programme Envie de Plus.

*Procter & Gamble France SAS – 391 543 576 RCS Nanterre – Capital social de 152 400 € - 163/165 quai Aulagnier 92600 Asnières-sur-Seine.*