

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK



Mely márkák vesznek részt a pénzvisszafizetési promócióban?

A pénzvisszafizetési promóció a **P&G** portfóliójának következő márkáira érvényes:



Nem érvényes a P&G Professional termékekre és a Braun, Nasivin, Stérimar, Vicks, Vigantolvit, Vigantol, Femibion és Bion 3 márkákra.

Bárhol vásárolhatok Magyarországon, vagy egy bizonyos kiskereskedőre korlátozódik a promóció?

Bárhol vásárolhat, amíg teljesíti a Szerződési feltételekben meghatározott feltételeket.

Mi a pénzvisszafizetés beváltásának folyamata?

1. A kampány időtartama alatt a felhasználó P&G termékeket vásárol a megfelelő értékben, és megőrzi a vásárlási bizonylatot.
2. A felhasználó [regisztrál/bejelentkezik](#) a weben.
3. A weben a felhasználó az [Ajánlatok](#) oldalra lép, és a kosarába teszi a megfelelő kupont.
4. A felhasználó a vásárlás igazolásaként feltölti a vásárlási bizonylatot mobiltelefonja vagy számítógépe segítségével.
5. Miután a szervezők sikeresen ellenőrizték a vásárlási dokumentum tartalmát, a felhasználónak kérnie kell a virtuális pénztárcájában (a kosárban) a megítélt pénzvisszafizetés kifizetését a bankszámlájára.
6. A felhasználó visszakapja a pénzt a bankszámlájára.

Mi számít „vásárlási igazolásnak”/„vásárlási bizonylatnak”?

A vásárlási igazolás egy nyugta vagy természetes személy nevére kiállított számla. Elengedhetetlen, hogy a következő információk láthatóak és olvashatóak legyenek a nyugta vagy számla fényképén: a vásárlás dátuma, az eladó neve vagy logója, a megvásárolt márká/termék azonosítható neve és a termék egységára.

Az online megrendelés visszaigazolását vagy a kézzel írott vásárlási bizonylatot nem fogadjuk el érvényes vásárlási igazolásként.

További információk a nyugtákról és számlákról [itt érhetőek el.](#)

Hányszor válthatom be a pénzvisszafizetést?

3 pénzvisszafizetési értéket kínálunk:

- 1 000 Ft visszafizetés legalább 4 000 Ft értékű vásárlás esetén
- 2 000 Ft visszafizetés legalább 8 000 Ft értékű vásárlás esetén
- 3 000 Ft visszafizetés legalább 12 000 Ft értékű vásárlás esetén

Minden felhasználó 1-szer válthatja be az egyes pénzvisszafizetési értékeket – tehát együttesen 3 pénzvisszafizetést válthat be.

Mikorra kell feltöltenem a nyugtát vagy a számlát?

A vásárlás időpontjától a promóció végéig bármikor feltöltheti a nyugtát. A promóció 2022.09.15-től 2022.11.15-ig érvényes, azonban korlátozott számú, kosárba tehető ajánlat áll rendelkezésre a weboldalon. Miután az összes ajánlatot felhasználták, a promóció véget ér, ezért javasoljuk, hogy ne várjon feleslegesen.

Milyen formátumban kell megadnom a számlaszámot a pénzvisszafizetéshez?

A számlaszámot nemzetközi IBAN formátumban kell megadni. Az IBAN bankszámlaszámot általában az internetes banki szolgáltatásában találja meg, vagy kiszámolhatja egy [kalkulátor](#) segítségével.

Mikor küldik el a pénzt a számlámra?

A pénzt a pénzfelvételi kérelem sikeres benyújtásától és a bankszámla megadásától számított 30 munkanapon belül küldjük el. Ha a pénzvisszafizetési kérelemnek a szabályokban meghatározott módon történő további ellenőrzése szükséges, a kifizetési kérelem helyes benyújtásának időpontja a kérelem szervezők általi pozitív megerősítésének időpontját jelenti. A folyamat felgyorsításához kérjük, IBAN formátumban adja meg a bankszámlaszámot.

Mit tegyek, ha valami nem világos számomra, vagy segítségre van szükségem?

Vegye fel velünk a kapcsolatot a webhelyen található [kapcsolatfelvételi űrlap](#) útján.

Az ügyfélszolgálat a „Felhasználói azonosító” számomat kéri tőlem. Hol találom ezt a számot?

1. Jelentkezzen be a fiókjába
2. Kattintson a bevásárlókosár ikonra, ekkor megnyílik egy ablak
3. Az ablak bal felső részén kattintson a 3 vízszintes vonal ikonra
4. A felhasználói azonosító az ablak tetején jelenik meg.

