

# GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK



## Milyen márkák vesznek részt a pénzvisszafizetési promócióban?

A pénzvisszafizetési promóció a **P&G** portfóliójának következő márkáira érvényes:



Nem érvényes a Braun, Nasivin, Stérimar, Vicks, Vigantolvit, Vigantol, Femibion és Bion 3 márkákra.

## Bárhol vásárolhatok Magyarországon, vagy egy bizonyos kiskereskedőre korlátozódik a promóció?

Bárhol vásárolhatsz, amíg teljesülnek a [játékszabályzatban](#) meghatározott feltételek.

## Fel tudok tölteni több számlát egy pénzvisszatérítési igényhez?

Sajnos nem. A megvásárolt termékeknek egy számlán kell szerepelniük egy adott pénzvisszatérítési igény beküldéséhez.

## Mi a pénzvisszafizetős promóció folyamata?

- 1. VÁSÁROLJ P&G TERMÉKEKET és VÁLASZD KI** a pénzvisszatérítés mértékét a játék oldalán levő piros négyzetek valamelyikére kattintva!
- 2. TÖLTSD FEL** a vásárlási bizonylatod és **REGISZTRÁLJ** vagy lépj be az [everydayme.hu](http://everydayme.hu) oldalra! Egy vásárlási bizonylaton kell szerepelnie minden terméknek. A vásárlási bizonylatot jpg, png és pdf file formátumban, maximum 5MB méretben lehet feltölteni.
- 3. VÁRJ** a jóváhagyás igazolására! A visszaigazolás emailben, 3 naptári napon belül megérkezik.
- 4. VÁLASSZ:** PÉNZVISSZATÉRÍTÉST SZERETNÉL a bankszámládra vagy az összeget FAÜLTETÉSRE ADOMÁNYOZOD a MYFOREST-nek? A pénzvisszatérítési igényed jóváhagyását visszaigazoló emailben 21 naptári napon belül rá kell kattintanod a benne foglalt linkre ahhoz, hogy a visszatérítés megtörténjék!
- 5. ADD MEG A SAJÁT IBAN BANKSZÁMLASZÁMOD**, hogy a bankszámlára térítés választása esetén utalni tudjunk neked! A játék oldalán fontos információkat találhatsz az IBAN-kód helyes megadásáról. A bankszámlaszám megadása során SMS-ben visszaigazolást fogunk kérni. Fontos: ne a bankkártyád elülső oldalán található bankkártya-számot add meg, hanem a bankszámlád számát! A két adat teljesen eltérő és más-más célra használandó!
- 6. VÁRD MEG**, hogy pénzed megérkezzen a bankszámládra!  
Az átutalást 20 munkanapon belül teljesítjük.

## Mi számít vásárlási igazolásnak / vásárlási bizonylatnak?

A vásárlási igazolás egy nyugta vagy természetes személy nevére kiállított számla. Elengedhetetlen, hogy a következő információk láthatóak és olvashatóak legyenek a nyugta vagy számla fényképén: a vásárlás dátuma, az eladó neve vagy logója, a megvásárolt márka/termék azonosítható neve és a termék egységára. Az online megrendelés visszaigazolását vagy a kézzel írott vásárlási bizonylatot nem fogadjuk el érvényes vásárlási igazolásként. A vásárlási bizonylatot csak jpg vagy png formátumban lehet feltölteni. További információk a nyugtákról és számlákról [itt érhetőek el.](#)

## Hányszor válthatom be a pénzvisszafizetést?

4 pénzvisszafizetési értéket kínálunk:

- 1 000 Ft visszafizetés legalább 4 000 Ft értékű vásárlás esetén
- 2 000 Ft visszafizetés legalább 8 000 Ft értékű vásárlás esetén
- 3 000 Ft visszafizetés legalább 12 000 Ft értékű vásárlás esetén
- 5 000 Ft visszafizetés legalább 30 000 Ft értékű vásárlás esetén

Minden felhasználó egyszer válthatja be az egyes pénzvisszafizetési értékeket – tehát együttesen 4 pénzvisszafizetést válthat be.

## Mikorra kell feltöltenem a nyugtát vagy a számlát?

A vásárlás időpontjától a promóció végéig bármikor feltöltheted a nyugtát. A promóció 2023.09.14–11.15-ig érvényes, azonban korlátozott számú, kosárba tehető ajánlat áll rendelkezésre a weboldalon. Miután az összes ajánlatot felhasználták, a promóció véget ér, ezért javasoljuk, hogy ne várj feleslegesen.

## Milyen formátumban kell megadnom a számlaszámot a pénzvisszafizetéshez?

A számlaszámot nemzetközi IBAN formátumban kell megadni. Az IBAN bankszámlaszámot általában az internetes banki szolgáltatásban találod meg, vagy kiszámolhatod egy [kalkulátor](#) segítségével. Az IBAN szám a képen látható részekből áll.



## Mikor küldik el a pénzt a számlámra?

A pénzt a pénzfelvételi kérelem sikeres benyújtásától és a bankszámla megadásától számított 20 munkanapon belül küldjük el. Ha a pénzvisszafizetési kérelemnek a szabályokban meghatározott módon történő további ellenőrzése szükséges, a kifizetési kérelem helyes benyújtásának időpontja a kérelem szervezők általi pozitív megerősítésének időpontját jelenti. A folyamat felgyorsításához kérjük, IBAN formátumban add meg a bankszámlaszámot.

## Mikor kapja meg a MyForest az adományom?

A MyForest - Községi Erdőkért Alapítványnak egyben fogjuk elutalni az összegyűlt adományokat a program vége után, legkésőbb 2023. december 15-ig.

