

## **Warunki programu zwrotu pieniędzy w ramach platformy EverydayMe**

Witaj w programie zwrotu pieniędzy [Cashback] - EverydayMe!

Niniejsze Warunki („Warunki”) określają zasady korzystania z programu zwrotu pieniędzy w ramach platformy EverydayMe w Polsce (zwanego dalej „Program zwrotu pieniędzy”), oferowanego przez firmę Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o. zarejestrowanym użytkownikom <https://www.everydayme.pl/>. Współorganizatorem Programu zwrotu pieniędzy jest Listonic Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części niniejszych warunków zarejestrowani użytkownicy programu zwrotu pieniędzy są zwani „Pan/Pani” a nasza firma jest dalej zwana „P&G”, „EverydayMe”, „my” lub „nas”. Zanim zdecyduje Pan/Pani o wzięciu udziału w programie, prosimy uważnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami i przystąpić do programu wyłącznie, jeśli wyraża Pan/Pani na nie zgodę. Udział w programie zwrotu pieniędzy podlega niniejszym Warunkom oraz ogólnym warunkom firmy P&G, dostępnym pod adresem: [http://www.pg.com/pl\\_PL/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml), które są w dalszej części zwane „Naszymi warunkami”. Korzystając z programu zwrotu pieniędzy, wyraża Pan/Pani zgodę na Nasze warunki.

Więcej informacji na temat platformy EverydayMe oraz programu zwrotu pieniędzy znajdzie Pan/Pani pod adresem: <http://www.everydayme.pl>

W razie pytań, prosimy odwiedzić stronę:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

### **1) Kto może przystąpić do programu:**

1. W niniejszym programie mogą brać udział wszyscy obywatele Polski w wieku 18 lat i powyżej, którzy posiadają zdolność zawierania wiążących umów i którzy dokonali rejestracji na stronie EverydayMe.pl, dalej zwani „Użytkownikami”.
2. W programie nie mogą brać udziału pracownicy firmy Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o. oraz jej filii i przedstawicielstw, członkowie rodziny takich pracowników oraz wszelkie pozostałe osoby mające związek z platformą EverydayMe.pl.

### **2) Informacje dla użytkownika:**

1. Firma P&G jest administratorem Pana/Pani danych osobowych podanych w celu wzięcia udziału w programie zwrotu pieniędzy. Obejmuje to Pana/Pani dane osobowe oraz informacje podane w trakcie procesu rejestracji, dodatkowe informacje, podawane w momencie aktualizacji danych oraz wszelkie informacje znajdujące się na Pani/Pana dowodzie zakupu w momencie ich przesyłania. Na zlecenie P&G dane osobowe będzie przetwarzać Listonic Sp. z o.o. w zakresie związanym z organizacją Programu zwrotu pieniędzy. Listonic Sp. z o.o. będzie administratorem Państwa danych wyłącznie w zakresie procesu dokonywania zwrotu.
2. Informacje udostępniane przez Pana/Panią w powyżej wymienionych sytuacjach są niezbędne, aby mógł Pan/Pani wziąć udział w programie i korzystać z jego usług a także, aby umożliwić firmie P&G zweryfikowanie wybranego przez Pana/Panią kuponu z dokonany przez Pana/Panią zakupem.
3. Bazując na wyraźnej, dobrowolnej zgodzie użytkownika wyrażonej podczas rejestracji do programu, będziemy używać danych z przesyłanych nam dowodów zakupu aby dopasowywać treści które wysyłamy do użytkowników oraz, bazując na automatycznym przetwarzaniu (profilowaniu) danych, będziemy wysyłać użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej spersonalizowane i dopasowane oferty od EverydayMe i zaufanych marek P&G, które mogą zainteresować użytkownika

4. Informacje te mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej do pozostałych spółek grupy P&G oraz stron trzecich działających w imieniu firmy P&G.
5. Przysługują Panu/Pani prawa ochrony danych: prawo dostępu do swoich danych, poprawiania, usuwania, przekazywania ich innemu dostawcy, zgłoszenia sprzeciwu lub ograniczenia zakresu przetwarzania danych osobowych jakie posiadamy na Pani/Pana temat lub prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie. Jeśli nie usatysfakcjonuje Pani/Pana nasza odpowiedź na Pani/Pana żądanie, ma Pan/Pani również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w Pana/Pani kraju. Aby skorzystać z przysługujących Panu/Pani praw, prosimy kliknąć [tutaj](#). W celu zapoznania się z pełną wersją polityki prywatności firmy P&G, prosimy kliknąć [tutaj](#).

### **3) Zasada działania programu:**

1. Aby móc wziąć udział w programie zwrotu pieniędzy, użytkownik musi być zarejestrowany na stronie EverydayMe.pl. Może się Pan/Pani zarejestrować [tutaj](#).
2. Użytkownik musi być posiadaczem smartfona z dostępem do Internetu, aby móc uzyskać dostęp do rozwiązania pozwalającego na zwrot pieniędzy i móc zrobić zdjęcie dowodu zakupu.
3. Użytkownik musi wybrać opcję skanowania dowodu zakupu, aby móc korzystać ze zwrotu pieniędzy.
4. Produkty spełniające warunek zakupowy muszą znajdować się na jednym dowodzie zakupu.
5. Aby uzyskać zwrot pieniędzy, użytkownik musi zapisać kupon na swoim telefonie i udostępnić dowód zakupu, przesyłając rachunek bądź fakturę. Aby zapisać kupon uprawniający do zwrotu pieniędzy na telefonie komórkowym, użytkownik powinien:
  - a. Dodać kupon do koszyka i;
  - b. Wejść w koszyk ze wszystkimi dodanymi kuponami i;
  - c. Zapisać kupony uprawniające do zwrotu pieniędzy;
  - d. Przesłać dowód zakupu (rachunek bądź fakturę) w terminie 15 dni od dokonania zakupu: jeśli użytkownik nie prześle dowodu zakupu w terminie 15 dni od dokonania zakupu, kupon zniknie z konta użytkownika.
6. Aby uzyskać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi posiadać aktywny rachunek bankowy w Polsce.
7. Jeśli platforma EverydayMe.pl nie jest dostępna w momencie, gdy użytkownik jest w trakcie procesu rejestrowania żądania zwrotu pieniędzy, należna mu suma zostanie automatycznie przywrócona.
8. W przypadku, gdy rachunek(-ki) nie zostanie(-ą) zatwierdzony(-e), użytkownik otrzyma uzasadnienie mailem.
9. W danym czasie dla różnych użytkowników dostępne będą różne oferty kuponów. Decyduje o tym technologia i nie można takiej sytuacji kontrolować ręcznie.
10. Użytkownicy będą mogli skorzystać tylko z jednego kuponu na daną markę na przestrzeni 12 miesięcy.
11. Na stronie dostępna jest jedynie ograniczona liczba kuponów przysługujących z tytułu zeskanowanego rachunku. Jeśli oferta zostanie wyczerpana zanim użytkownik zapisze ją w swoim koszyku, na stronie pojawi się informacja o treści „oferta nie jest już dostępna” a użytkownik nie będzie mógł z niej skorzystać.

### **4) Jak wykorzystać zniżkę z tytułu zeskanowanego rachunku:**

1. Każdy kupon można wykorzystać tylko raz.
2. Użytkownik musi dokonać odpowiadającego zakupu przed końcem daty ważności kuponu.
3. Użytkownik ma 15 dni kalendarzowych na przesłanie zdjęcia rachunku po dokonaniu zakupu produktu.
4. Aby dany rachunek został zaakceptowany, następujące informacje muszą być widoczne i czytelne: data zakupu, nazwa lub logo sprzedawcy, możliwa do zidentyfikowania nazwa zakupionej marki/produktu oraz jednostkowa cena zakupu.
5. Kuponów nie można łączyć z żadnymi innymi ofertami.

6. Proces akceptacji rachunku może potrwać maksymalnie 72 godzin.
7. Pieniądze mogą zostać zwrócone wyłącznie przelewem bankowym obsługiwany przez naszego partnera firmę Listonic Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.
8. Zlecenie pieniędzy odbędzie się w ciągu 30 dni roboczych od przestania dowodu zakupu.

**5) Mechanizm programu zwrotu pieniędzy Lenor Cashback**

Poniżej szczegółowe informacje, jak działa program zwrotu pieniędzy [Cashback] Lenor.

Następujące produkty kwalifikują się do zwrotu pieniędzy:

Nazwa	EAN
Lenor Unstop. perelki zapach. Fresh 210g	8001090867070
Lenor Unstop. perelki zapach. Sport 210g	8001090867179
Lenor Unstop. perelki zapach. Dream 210g	8001090867223
Lenor Unstop. perelki zapach. Spring 210g	8001090867278
Lenor Perelki Zapach. Spring Awakening 210G	8001841182193
Lenor Perelki Zapach. Amethyst Flower 210G	8001841182223
Lenor Perelki Zapach. Gold Orchid 210G	8001841182285

Zwrot pieniędzy w wysokości 10 PLN jest przyznawany na podstawie ceny zakupu produktu widocznej na **przesłanym zdjęciu paragonu**.

Daty obowiązywania programu: 01.11.2020 – 31.12.2020.

**6) Warunki udziału:**

1. Względem korzystania z programu zwrotu pieniędzy zastosowanie mają ogólne warunki firmy P&G ([http://www.pg.com/pl\\_PL/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml)), a w szczególności poniższe warunki. Firma P&G zastrzega sobie prawo do wykluczenia Użytkownika z programu zwrotu pieniędzy i platformy EverydayMe, jeśli dopuści się naruszenia niniejszych warunków lub przepisów prawa, lub też, gdy jego/jej działania będą w inny sposób szkodliwe bądź nieuczciwe.
2. Użytkownik powstrzyma się od przesyłania treści zawierających wirusy, trojany, robaki, złośliwe oprogramowanie, boty, programy szpiegujące lub wszelkie inne kody komputerowe mające na celu uszkodzenie, zakłócanie lub podstępne przechwytywanie, czy też przejmowanie kontroli nad systemami, danymi lub informacjami;
3. Użytkownik powstrzyma się od przesyłania wszelkich elementów wizualnych, tekstów, zdjęć, wizerunków, filmów wideo, sekwencji audio lub wszelkich innym materiałów stanowiących wiadomości-śmieci, spam, reklamę, oprogramowanie reklamowe, łańcuszki szczęścia, systemy piramid i/lub oferty handlowe lub takich, które naruszają prawa (wliczając w to prawa autorskie, znaki handlowe, tajemnice handlowe lub prawa osobiste bądź majątkowe osób trzecich) i prywatność stron trzecich, przedstawiające, nawiązujące lub zachęcające do zachowań przestępczych lub które mogłyby skutkować odpowiedzialnością finansową bądź które mogłyby w jakikolwiek sposób naruszać przepisy i regulacje lokalne, krajowe, federalne lub międzynarodowe;
4. Użytkownik powstrzyma się od przesyłania wszelkich elementów graficznych, tekstów, zdjęć, wizerunków, filmów wideo, sekwencji audio lub wszelkich innych materiałów o charakterze obraźliwym, szkodliwym, zastraszającym, napastliwym, rasistowskim, o podtekście seksualnym, nacechowanych nienawiścią bądź brutalnością.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczne przechowywanie hasła: jeśli ma Pan/Pani uzasadnione powody, aby podejrzewać lub jeśli zauważył Pan/Pani nieupoważnione wykorzystywanie Pana/Pani konta, prosimy nas o tym natychmiast poinformować pod

adresem <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

**7) Zakończenie programu:**

Czas trwania akcji: od 01.11.2020 do 31.12.2020. Dzień 31.12.2020 jest ostatnim dniem, z którego dowody zakupu będą mogły zostać zarejestrowane w programie zwrotu pieniędzy. Po 31.12.2020 Użytkownik ma maksymalnie 15 dni na załączenie dowodu zakupu wykonanego w ostatnim dniu promocji 31.12.2020, chyba, że liczba zwrotów przekroczy 4000 kuponów (cztery tysiące). Jeśli tak się stanie, poinformujemy wyraźnie o wcześniejszym terminie zakończenia programu. Powiadomienie zostanie przekazane mailem na adres mailowy, który podał/-a Pan/Pani w momencie tworzenia swojego konta na stronie <https://www.everydayme.pl/>. P&G nie ponosi odpowiedzialności, jeśli podany adres mailowy nie jest już przez Pana/Panią używany, jeśli nie odczyta Pan/Pani przesłanej wiadomości, jeśli nie otrzyma Pan/Pani maila z przyczyn technicznych, za które odpowiedzialność ponosi Pana/Pani dostawca usług poczty elektronicznej lub z powodu awarii Pana/Pani sprzętu lub jeśli Pana/Pani email zostanie przeniesiony automatycznie do folderu ze spamem.

**8) Prawo właściwe i jurysdykcja:**

Niniejsze Warunki oraz wszelkie spory czy reklamacje powstałe na ich gruncie lub z nimi związane, dotyczące ich celu lub procesów (wliczając w to sprawy sądowe lub reklamacje nie uregulowane w umowie) będą rozstrzygane i interpretowane zgodnie z prawem polskim.

Organizatorzy: Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa  
Listonic Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.