

## Często zadawane pytania

### Jakie marki są objęte promocją Cashback?

Braun to jedyna marka P&G objęta promocją Cashback.

### Czy mogę robić zakupy w dowolnym miejscu w Polsce, czy promocja jest ograniczona do konkretnej sieci?

Promocja nie jest ograniczona do konkretnej sieci. Możesz robić zakupy w dowolnym miejscu w kraju, o ile spełnisz warunki określone w regulaminie.

### Jaki jest mechanizm płatności cashback?

1. Kup produkty Braun objęte kampanią w okresie od 2 maja 2023 r. do 29 czerwca 2023 r.
2. Zachowaj paragon i opakowanie produktu.
3. Wejdź na stronę <https://www.everydayme.pl/testuj-wygrywaj/braun-zwrotkasy> or <https://www.everydayme.pl/testuj-wygrywaj/braun-zwrotw> okresie od 2 maja 2023 do 6 lipca 2023. Zaloguj się lub zarejestruj, jeśli jesteś nowym użytkownikiem, prześlij dowód zakupu, udostępnij swoje konto IBAN i zweryfikuj swój numer telefonu za pomocą SMS-a.
4. Po pomyślnej weryfikacji dowodu zakupu w kroku 3, po 15 dniach otrzymasz wiadomość e-mail. W celu drugiej rundy weryfikacji zakupu prześlij kod kreskowy produktu oraz zdjęcie produktu (wybranego z pudełka) z odręcznie napisanym na kartce papieru unikalnym kodem.

Przykład:



5. Otrzymasz zwrot części zakupu zgodnie z poziomami cenowymi wymienionymi w tabeli powyżej oraz w regulaminie akcji.

**Co jest uważane za "dowód zakupu"?**

Dowód zakupu to paragon lub faktura wystawiona na osobę fizyczną. Potwierdzenia zamówień online, zrzuty ekranu lub odręczne paragony nie będą akceptowane jako ważny dowód zakupu.

**Gdzie znajdę "unikalny kod" do drugiej weryfikacji?**

Unikalny kod zostanie automatycznie wygenerowany na stronie internetowej, którą można odwiedzić za pomocą linku z wiadomości e-mail, którą wyślemy 15 dni kalendarzowych po pomyślnym złożeniu dowodu zakupu.

Musisz zapisać ten unikalny kod na kartce papieru i zrobić jego zdjęcie obok produktu.

**Ile razy mogę zrealizować cashback?**

Każdy użytkownik może zrealizować cashback raz za każdy próg zakupowy.

**Do kiedy muszę przesłać paragon lub fakturę?**

Paragon można wgrać od 2 maja do 6 lipca 2023 roku po dokonaniu zakupu w okresie od 2 maja do 29 czerwca 2023 roku.

**Kiedy pieniądze zostaną wysłane na moje konto?**

Pieniądze zostaną wysłane w ciągu 30 dni roboczych po pomyślnej 2. weryfikacji.

Po pomyślnej weryfikacji pieniądze zostaną automatycznie wypłacone zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą płatności na Twoje konto IBAN.

**Co powinienem zrobić, jeśli nie wiem co zrobić lub potrzebuję pomocy?**

1. Skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej - <https://pg-lex.my.salesforce-sites.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=Everydayme#brandListDiv>.

Obsługa klienta poprosi o podanie numeru "User ID". Gdzie mogę znaleźć ten numer?

- 1) Zaloguj się na swoje konto
- 2) Kliknij na ikonę koszyka, otworzy się okno
- 3) Kliknij na ikonę 3 poziomych linii w lewej górnej części okna.
- 4) W górnej części okna pojawi się ID użytkownika

2. Jeśli złożenie dowodu zakupu przebiegło pomyślnie, w pierwszym mailu od nas otrzymasz numer referencyjny przesyłki. W razie potrzeby możesz się na niego powołać w dalszej komunikacji.