

Często zadawane pytania

Czy mogę robić zakupy w dowolnym miejscu w Polsce, czy promocja jest ograniczona do konkretnej sieci?

Promocja nie jest ograniczona do konkretnej sieci. Możesz robić zakupy w dowolnym miejscu w kraju, o ile spełnisz warunki określone w regulaminie.

Jaki jest mechanizm płatności cashback?

1. Kup produkty Braun objęte kampanią w okresie od 2 do 31 października 2023 r.
2. Zachowaj paragon i opakowanie produktu.
3. Wejdź na stronę <https://www.everydayme.pl/testuj-wygrywaj/braun-zwrotkasy> or <https://www.everydayme.pl/testuj-wygrywaj/braun-zwrot> w okresie od 2 października 2023 r. do 31 października 2023 r., zaloguj się lub zarejestruj, jeśli jesteś nowym użytkownikiem, prześlij dowód zakupu, udostępni swoje konto IBAN i zweryfikuj swój numer telefonu za pomocą SMS-a.
4. Po pomyślnej weryfikacji dowodu zakupu w kroku 3, po 15 dniach otrzymasz wiadomość e-mail. W celu drugiej rundy weryfikacji zakupu prześlij kod kreskowy produktu oraz zdjęcie produktu (wybranego z pudełka) z odręcznie napisanym na kartce papieru unikalnym kodem.



Przykład:

5. Otrzymasz zwrot części zakupu zgodnie z poziomami cenowymi wymienionymi w tabeli oraz w regulaminie akcji.

BRAUN PL	
Wartość brutto zakupionych produktów PLN	Wartość zwrotu PLN
250 - 499	50
500 - 749	100
750 - 999	150
1000 +	200

Co jest uważane za "dowód zakupu"?

Dowód zakupu to paragon lub faktura wystawiona na osobę fizyczną. Potwierdzenia zamówień online, zrzuty ekranu lub odręczne paragony nie będą akceptowane jako ważny dowód zakupu.

Gdzie znajdę "unikalny kod" do drugiej weryfikacji?

Unikalny kod zostanie automatycznie wygenerowany na stronie internetowej, którą można odwiedzić za pomocą linku z wiadomości e-mail, którą wyślemy 15 dni kalendarzowych po pomyślnym złożeniu dowodu zakupu.

Musisz zapisać ten unikalny kod na kartce papieru i zrobić jego zdjęcie obok produktu.

Ile razy mogę zrealizować cashback?

Każdy użytkownik może zrealizować cashback raz na podstawie jednego rachunku w odpowiednim progu zakupowym. Jeśli jeden paragon zawiera kilka produktów Braun, wartość produktów sumuje się do wyliczenia wysokości progu zwrotu.

Do kiedy muszę przesłać paragon lub fakturę?

Paragon można wgrać od 2 października do 31 października 2023 roku po dokonaniu zakupu w okresie od 2 do 31 października 2023 roku.

Kiedy pieniądze zostaną wysłane na moje konto?

Pieniądze zostaną wysłane w ciągu 30 dni roboczych po pomyślnej weryfikacji.

Po pomyślnej weryfikacji pieniądze zostaną automatycznie wypłacone zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą płatności na Twoje konto IBAN.

Co powinienem zrobić, jeśli nie wiem co zrobić lub potrzebuję pomocy?

1. Skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej - <https://pglex.my.salesforcesites.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=Everydayme#brandListDiv>.

Obsługa klienta poprosi o podanie numeru "User ID". Gdzie mogę znaleźć ten numer?

- 1) Zaloguj się na swoje konto
- 2) Kliknij na ikonę koszyka, otworzy się okno
- 3) Kliknij na ikonę 3 poziomych linii w lewej górnej części okna.
- 4) W górnej części okna pojawi się ID użytkownika

2. Jeśli złożenie dowodu zakupu przebiegło pomyślnie, w pierwszym mailu od nas otrzymasz numer referencyjny przesyłki. W razie potrzeby możesz się na niego powołać w dalszej komunikacji.