

PL

Regulamin programu zwrotu pieniędzy „Lenor Fresh Air Effect Cashback” na platformie EverydayMe

Witamy w programie zwrotu pieniędzy **Lenor Fresh Air Effect Cashback**.

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z programu zwrotu pieniędzy w ramach platformy EverydayMe w Polsce (zwanego dalej „Programem Cashback”), organizowanego przez firmę Procter & Gamble DS Polska Sp. z o.o. („Organizator”) dla użytkowników zarejestrowanych na stronie <https://www.everydayme.pl>.

Program Cashback jest realizowany przez firmę Justsnap GmbH Gontard Strasse 11, 10178 Berlin, Niemcy, zwaną dalej „Wykonawcą”.

W dalszej części niniejszego Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy Programu Cashback zwani są „Użytkownikiem” lub „Panem/Panią”, zaś Organizator określany jest jako „P&G”, „EverydayMe” lub „my”. Przed podjęciem decyzji o uczestnictwie w programie należy uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przystąpić do Programu wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na zawarte w nim postanowienia.

Udział w Programie Cashback podlega niniejszemu Regulaminowi oraz ogólnym warunkom P&G, dostępnym pod adresem: http://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml, które w dalszej części dokumentu zwane są „Naszymi warunkami”.

Korzystając z Programu Cashback, wyraża Pan/Pani zgodę na podporządkowanie się niniejszemu Regulaminowi.

Więcej informacji na temat platformy EverydayMe oraz Programu Cashback można znaleźć na stronie: <http://www.everydayme.pl>

W razie pytań prosimy o odwiedzenie strony:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

1) Kto może przystąpić do Programu:

1. W niniejszym Programie mogą wziąć udział osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz dokonały rejestracji na stronie EverydayMe.pl, zwane dalej „Użytkownikami”.
2. Program skierowany jest do konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

W Programie nie mogą wziąć udziału pracownicy firmy Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o. oraz jej filii i przedstawicielstw, a także członkowie rodzin takich pracowników oraz wszelkie inne osoby mające związek z platformą EverydayMe.pl.

2) Informacja o ochronie prywatności:

1. P&G jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w celu wzięcia udziału w Programie Cashback. Dotyczy to następujących danych osobowych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu i numer konta bankowego, a także wszelkich innych informacji zawartych na dowodzie zakupu w momencie przesłania go do nas. Na wniosek P&G dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Justsnap GmbH w zakresie niezbędnym do organizacji Programu Cashback.
2. Informacje podane przez Pana/Panią w sytuacjach wymienionych powyżej są niezbędne, aby mógł Pan/mogła Pani wziąć udział w Programie i korzystać z jego usług, a także by umożliwić firmie P&G zweryfikowanie wybranej przez Pana/Panią oferty z dokonaniem przez Pana/Panią zakupem oraz wypłacić Panu/Pani pieniądze. Informacje te są również niezbędne w celu zapobiegania oszustwom. Numer telefonu jest przetwarzany wyłącznie w celu weryfikacji konta, by zapobiegać oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Za Pana/Pani wyraźną i dobrowolną zgodą udzieloną w momencie rejestracji, będziemy przekazywać Panu/Pani spersonalizowaną komunikację dotyczącą ofert, aktualności i innych inicjatyw promocyjnych Everydayme.pl oraz innych marek P&G <https://pl.pg.com/marki-i-produkty/> za pośrednictwem poczty elektronicznej i kanałów online. Może Pan/Pani zrezygnować z subskrypcji <https://preferencecenter.pg.com/pl-pl/datarequests/> w dowolnym momencie.
4. Na podstawie Pana/Pani uprzedniej, wyraźnej i dobrowolnej zgody udzielonej w momencie zgłoszenia do Programu, będziemy wykorzystywać dane z przesłanych nam dowodów zakupu w celu dostosowania treści wysyłanych do użytkowników oraz, w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych (profilowanie), będziemy wysyłać Panu/Pani spersonalizowane i dopasowane oferty od EverydayMe oraz innych zaufanych marek P&G (<https://pl.pg.com/marki-i-produkty/>), które mogą Pana/Panią zainteresować. Może Pan/Pani zmienić swoje preferencje w ustawieniach profilu EverydayMe.pl: <https://www.everydayme.pl/profil>.

Informacje te mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej do innych spółek z Grupy P&G oraz stron trzecich działających w imieniu P&G. Użytkownik ma następujące prawa do ochrony danych: prawo dostępu do swoich danych i żądania ich sprostowania lub usunięcia, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu i żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, a także prawo do wycofania zgody na ich przetwarzanie. Jeśli Użytkownik nie jest usatysfakcjonowany naszą odpowiedzią na jego wniosek, może również złożyć skargę do organu nadzorczego w swoim kraju. Aby skorzystać ze swoich praw, należy kliknąć tutaj: <https://privacypolicy.pg.com/pl-pl/#preferences>. Aby zapoznać się z pełną wersją polityki prywatności P&G, należy kliknąć tutaj: <https://privacypolicy.pg.com/pl-pl/>.

3) Zasady uczestnictwa i przebieg Programu:

1. Aby wziąć udział w Programie Cashback, Użytkownik musi kupić produkty Lenor biorące udział w promocji (patrz Załącznik 1), spełniając wymogi dotyczące zakupu i innych promocji, wskazane w niniejszym dokumencie.
2. Aby skorzystać z Programu Cashback na stronie promocyjnej: <https://www.everydayme.pl/Lenor-Cashback-Fresh-Air-Effect>, Użytkownik musi przesłać paragon lub fakturę wystawioną na osobę fizyczną, zwane dalej dowodem zakupu.
3. Dowód zakupu powinien być czytelny i dobrej jakości, aby można było odczytać / zeskanować znajdujące się na nim informacje.
4. Potwierdzenia zamówień złożonych przez Internet i odręczne dowody zakupu nie będą przyjmowane.
5. Aby móc wziąć udział w Programie Cashback, Użytkownik musi być zarejestrowany na stronie EverydayMe.pl. Może Pan/Pani zarejestrować się tutaj: <https://www.everydayme.pl/rejestracja>, a także pomyślnie przejść weryfikację SMS-em przy dokonywaniu rejestracji / logowaniu się. Użytkownik musi upewnić się, że używa osobistego numeru telefonu komórkowego.
6. Kwota zwrotu pieniędzy zostanie przyznana na podstawie ostatecznej, zapłaconej ceny produktu, który jest objęty promocją i widnieje na przesłanym zdjęciu dowodu zakupu, ale nie będzie wyższa niż próg wartości określony w części „Mechanizm oferty zwrotu pieniędzy” w niniejszym dokumencie.
7. Produkty zgłaszane do Programu Cashback muszą znajdować się na jednym (1) dowodzie zakupu.
8. Status zatwierdzenia przesłanego paragonu zostanie przekazany w ciągu 5 dni roboczych, w wiadomości wysłanej na adres e-mail użyty podczas rejestracji na platformie everydayme.pl.
9. Po zatwierdzeniu paragonu, przyznany zwrot pieniędzy zostanie automatycznie odzwierciedlony w wirtualnym portfelu Użytkownika na Everydayme.pl.
10. Użytkownik musi wystąpić o wypłatę środków z portfela na Everydayme.pl nie później niż **01.04.2025 r.** Po upływie tego terminu środki będą niedostępne, a żadna rekompensata nie zostanie przyznana.
11. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi posiadać własne aktywne konto bankowe i własny numer telefonu komórkowego w Polsce.
12. Pojedynczy rachunek bankowy może zostać wskazany (wykorzystany) tylko przez jedną osobę i użyty tylko raz w ramach danego progu Programu. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi udostępnić swoje osobiste, aktywne konto bankowe w Polsce.
13. Pojedynczy numer telefonu komórkowego może zostać podany (wykorzystany) tylko przez jedną osobę i użyty tylko raz w ramach danego progu Programu. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi pomyślnie przejść weryfikację SMS-ową podczas składania wniosku o wypłatę.
14. Aby zażądać wypłaty środków z portfela, Użytkownik musi posiadać w nim minimum 3 zł.
15. Akcja dotyczy wyłącznie produktów Lenor zakupionych na terytorium Polski, określonych w Załączniku 1.
16. Pieniądze zostaną przebrane w ciągu 30 dni roboczych od złożenia poprawnego i pomyślnie zweryfikowanego wniosku o wypłatę.
17. Kwota zwrotu zostanie przyznana tylko za 1 zakupiony produkt Lenor z Załącznika 1, wymieniony na dowodzie zakupu. Jeśli dowód zakupu zawiera więcej niż jeden produkt promocyjny Lenor, kwota zwrotu zostanie wypłacona za produkt o wyższej wartości.
18. Użytkownik powinien zachować dowód zakupu i opakowanie produktu do końca promocji, ponieważ zostanie poproszony o wskazanie kodu EAN produktu wraz z dowodem zakupu podczas składania wniosku o zwrot pieniędzy.
19. W okresie promocyjnym akcja Cashback ma dzienne ograniczenia dotyczące liczby dowodów zakupu, które można przesłać. **Dzienny limit wynosi maksymalnie 148 zgłoszeń.** Dzielne limity mogą zostać zwiększone w okresie promocyjnym bez konieczności informowania o tym uczestników. O osiągnięciu dziennego limitu uczestnik zostanie poinformowany na stronie promocji: <https://www.everydayme.pl/Lenor-Cashback-Fresh-Air-Effect> podczas procesu dokonywania zgłoszenia, wraz z sugestią przesłania paragonu następnego dnia w obowiązującym okresie promocyjnym (w przypadku konieczności uzyskania pomocy uczestnik może skontaktować się z [infolinia](#)). Data zakupu i data przesłania dowodu zakupu na stronie promocji nie muszą być takie same, ale zakup i zgłoszenie powinny nastąpić w określonym okresie promocyjnym.
20. **Opis procesu:**
Użytkownik musi:
 - i. Dokonać zakupu w okresie promocyjnym: **15.11.2024-14.01.2025.**
 - ii. Przejść do strony promocji dotyczącej Programu Cashback: <https://www.everydayme.pl/Lenor-Cashback-Fresh-Air-Effect>.
 - iii. Kliknąć przycisk „Prześlij wniosek”, aby przesłać dowód zakupu.
 - iv. Po złożeniu wniosku na stronie internetowej pojawi się numer referencyjny wniosku, który należy zapisać i powoływać się na niego w dalszych kontaktach.
 - v. Zalogować lub zarejestrować się na stronie EverydayMe.pl i przejść weryfikację SMS-ową.
Uwaga: Weryfikacja SMS-owa nastąpi tylko przy pierwszej rejestracji lub raz jako dodatkowy krok po zalogowaniu w przypadku użytkowników, którzy już wcześniej mieli konto, ale nie dokonali weryfikacji SMS-owej. Wówczas weryfikacja SMS-owa będzie zawsze następowała jako krok w procesie zlecenia wypłaty z portfela – użytkownicy otrzymają kod na podany wcześniej numer, który jest zapisany jako część ich profilu na EverydayMe.pl.
 - vi. Po pomyślnym zatwierdzeniu dowodu zakupu Użytkownik zostanie poinformowany, że wartość zwrotu pieniędzy została uwzględniona w jego portfelu na EverydayMe.pl

vii. Musi wejść na EverydayMe.pl, aby zlecić wypłatę pieniędzy z wirtualnego portfela do **01.04.2025 r.** Link do portfela: www.everydayme.pl/portfel. Aby wystąpić o zwrot pieniędzy, Użytkownik musi podać swoje imię, nazwisko i aktywne konto bankowe (IBAN) oraz przejść weryfikację SMS-ową.

UWAGA: Korzystanie z tego samego konta bankowego (IBAN), telefonu komórkowego lub/i adresu e-mail przez więcej niż 1 zarejestrowanego użytkownika/konto jest niedozwolone, a uczestnictwo nie zostanie zatwierdzone, jeśli ktoś będzie próbował użyć wskazanych danych więcej niż 1 raz lub w ramach danych innego zarejestrowanego użytkownika/konta.

4) Jak skorzystać ze zniżki przyznanej na podstawie zeskanowanego dowodu zakupu:

1. Każda osoba może otrzymać zwrot pieniędzy w Programie Cashback tylko raz za 1 produkt Lenor wskazany w Załączniku 1.
2. Ten sam paragon może zostać wykorzystany tylko raz i tylko w jednej akcji organizatora „Cashback” lub innej podobnej akcji zwrotu pieniędzy na platformie EverydayMe.pl.
3. Aby dany dowód zakupu został zaakceptowany, następujące informacje muszą być widoczne i czytelne: data zakupu, nazwa lub logo sprzedawcy, możliwa do zidentyfikowania nazwa zakupionej marki/produktu, jednostkowa cena zakupu, numer dowodu zakupu i łączna cena zakupów na dowodzie zakupu.
4. W stosownych przypadkach, w celu weryfikacji, Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do zażądania od Użytkownika podania dodatkowych informacji potwierdzających autentyczność zakupu, np. poprzez przesłanie numeru seryjnego produktu po wyjęciu go z pudełka.
5. Proces akceptacji dowodu zakupu może potrwać do 5 dni roboczych. W przypadku przesłania dodatkowych danych w celu potwierdzenia autentyczności zakupu, proces akceptacji dowodu zakupu rozpoczyna się od nowa.
6. Pieniądze mogą zostać zwrócone wyłącznie przelewem bankowym obsługiwany przez JUSTSNAP (Wykonawcę). Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat.
7. Użytkownik musi wystąpić o przyznaną kwotę zwrotu gotówki z wirtualnego portfela na stronie EverydayMe.pl. Użytkownik musi wystąpić o wypłatę środków z portfela na EverydayMe.pl nie później niż **01.04.2025 r.** Po upływie tego terminu środki będą niedostępne, a żadna rekompensata nie zostanie przyznana.

5) Mechanizm oferty zwrotu pieniędzy:

Poniższa sekcja opisuje mechanizm oferty zwrotu pieniędzy na zakup produktów Lenor w ramach tego Programu.

1. **W okresie od 15.11.2024 do 14.01.2025 r.** Użytkownik musi kupić jeden z produktów Lenor z Załącznika 1.
2. Musi zachować dowód zakupu i opakowanie produktu z kodem EAN;
3. **W okresie od 15.11.2024 do 14.01.2025 r.** Użytkownik musi wejść na <https://www.everydayme.pl/Lenor-Cashback-Fresh-Air-Effect> i zarejestrować się oraz przesłać zdjęcie dowodu zakupu ze wskazaniem numeru EAN produktu;
4. Użytkownik otrzymuje określoną poniżej kwotę zwrotu pieniędzy.
 - a) Kwota zwrotu w wysokości 50% za produkt z Załącznika 1 jest przyznawana na podstawie dowodu zakupu i ostatecznej zapłaconej ceny produktu widocznej na przesłanym zdjęciu paragonu.
5. Lista produktów objętych akcją znajduje się w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Program obowiązuje w dniach: **15.11.2024 - 14.01.2025 r.**

Ostatni dzień na złożenie dowodu zakupu to **14.01.2025 r.** do godz. 23:59.

6) Warunki uczestnictwa:

1. Korzystanie z Programu Cashback podlega ogólnym warunkom P&G (https://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml), w tym w szczególności zasadom opisanym poniżej.
2. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do wykluczenia Użytkownika z Programu Cashback i platformy EverydayMe, jeśli naruszy on poniższe warunki lub przepisy prawa, lub jeśli jego działania będą w inny sposób szkodliwe bądź nieuczciwe.
3. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do podjęcia kroków prawnych przeciwko Użytkownikowi, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia do Programu.
4. Użytkownik nie może przysyłać żadnych treści zawierających wirusy, trojany, robaki, złośliwe oprogramowanie, boty, programy szpiegujące lub inne kody komputerowe mające na celu uszkodzenie, zakłócenie bądź podstępne przechwytywanie systemów, danych lub informacji lub też przejęcie kontroli nad nimi;
5. Użytkownik nie może przysyłać żadnych elementów wizualnych, tekstów, zdjęć, obrazów, filmów, sekwencji audio ani żadnych innych materiałów klasyfikowanych jako wiadomości-śmieci, spam, reklamy, oprogramowanie reklamowe, łańcuszki, piramidy finansowe i/lub oferty handlowe lub materiały naruszające prawo (w tym prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnice handlowe lub prawa osobiste bądź majątkowe osób trzecich) i prywatność osób trzecich, przedstawiające zachowania przestępcze lub zachowania, które mogłyby skutkować odpowiedzialnością finansową bądź w jakikolwiek sposób naruszać przepisy i regulacje lokalne, krajowe, federalne lub międzynarodowe, a także materiałów nawiązujących lub zachęcających do tego rodzaju zachowania;
6. Użytkownik nie może przysyłać żadnych elementów graficznych, tekstów, zdjęć, obrazów, filmów, sekwencji audio ani żadnych innych materiałów, które są obraźliwe, szkodliwe, zastraszające, agresywne lub rasistowskie, mają podtekst seksualny bądź są nacechowane nienawiścią lub brutalnością.
7. Jeśli ma Pan/Pani uzasadnione powody, aby podejrzewać lub jeśli zauważył Pan/Pani nieupoważnione wykorzystywanie Pana/Pani konta, prosimy o natychmiastowe poinformowanie nas o tym pod adresem

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.

8. Do udziału w Programie niezbędny jest dostęp do Internetu. Przepustowość łącza Użytkownika musi być wystarczająca do wypełnienia i wysłania formularza zgłoszenia do Programu. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie niezależne od nich problemy techniczne związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerami, stroną internetową lub połączeniem internetowym, które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi udział w Programie Cashback.
9. Organizatorowi i Wykonawcy przysługuje, po uprzedniej weryfikacji, prawo do wstrzymania lub odmowy zwrotu pieniędzy:
- w przypadku zgłoszeń, które nie spełniają wymogów Regulaminu Programu;
 - w przypadku zgłoszeń udziału, które wzbudzają uzasadnione i udokumentowane podejrzenie sfałszowania, oszustwa lub innej, nieuprawnionej ingerencji;
 - w przypadku osoby zgłaszającej się, która uprzednio dokonała udokumentowanego przez Organizatora lub Wykonawcę fałszywego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego Regulamin Programu;
 - w przypadku zgłoszeń, w których podano numer seryjny produktu, numer dowodu zakupu albo inny numer identyfikacyjny, który został już uprzednio wykorzystany w tym Programie bądź we wcześniejszym zgłoszeniu lub zgłoszeniach w ramach Programu.

Nie ma możliwości zamiany zwrotu pieniędzy na jakikolwiek inny produkt lub ekwiwalent pieniężny, jak również na gotówkę, bon lub jakąkolwiek formę kredytu.

7) Zakończenie Programu

1. Akcja promocyjna trwa od **15.11.2024** do **14.01.2025** r. lub do wyczerpania limitu zwrotów. Na Program przeznaczono określony budżet. Budżet ten może zostać zwiększony, bez konieczności informowania o takiej zmianie wszystkich osób biorących udział w Programie, do maksymalnej kwoty 180 560,00 PLN. W przypadku wykorzystania maksymalnej kwoty wyraźnie poinformujemy o wcześniejszym terminie zakończenia Programu.

2.

Nazwa programu	Wartość zwrotu pieniędzy, o którą można wnioskować za 1 produkt Lenor (z Załącznika 1) z dowodu zakupu, w PLN	Wartość przyznanych kwot zwrotu w ramach maksymalnego progu wartości, w PLN
Lenor Fresh Air Effect Cashback	50% ostatecznie zapłaconej ceny	162 504,00 PLN

3. Powiadomienie o wcześniejszym zakończeniu Programu zostanie opublikowane na stronie

<https://www.everydayme.pl/Lenor-Cashback-Fresh-Air-Effect>

15.11.2024 r. to pierwszy dzień, a **14.01.2025** r. to ostatni dzień, z którego można przysłać dowody zakupu w ramach Programu Cashback.

8) Reklamacje

- Uczestnicy mogą składać reklamacje dotyczące niniejszej akcji do **14.02.2025** r.
- Reklamacje należy składać za pośrednictwem: <https://pg-lex.my.salesforce-sites.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=Everydayme#brandListDiv>, wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, imieniem i nazwiskiem Uczestnika oraz numerem referencyjnym zgłoszenia do Programu (o ile Uczestnik posiada taki numer).
- Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych. Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony o rezultacie reklamacji.

Reklamacje złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

9) Prawo właściwe i jurysdykcja:

Niniejszy Regulamin oraz wszelkie spory lub reklamacje z niego wynikające lub z nim związane, dotyczące jego celu lub przebiegu (w tym sprawy sądowe lub skargi nieuregulowane w umowie) będą rozstrzygane i interpretowane zgodnie z prawem polskim przez Sąd miejscowo właściwy dla Użytkownika.

Organizator:

Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa

Wykonawca:

Justsnap GMBH Gontard Strasse 11, 10178 Berlin, Niemcy

Warszawa, 08.10.2024 r.

PL

Załącznik 1:

Kody EAN produktów, które kwalifikują się do programu „Lenor Fresh Air Effect Cashback”.

Product name POP / Nazwa produktu POP / Product name POP	EAN code / Kod EAN / EAN code
Lenor Płyn do Płukania Fresh Wind 462ML	8006540863183
Lenor Płyn do Płukania Pink Blossom 462ML	8006540863145

Lenor Płyn do Płukania Tropical Sunset 462ML	8001090907127
Lenor Płyn do Płukania Fresh Wind 770ML	8006540863138
Lenor Płyn do Płukania Moonlight Lily 770ML	8001090908216
Lenor Płyn do Płukania Northern Solstice 770ML	8700216162555
Lenor Płyn do Płukania Pink Blossom 770ML	8006540863039
Lenor Płyn do Płukania Sensitive 770ML	8001090908339
Lenor Płyn do Płukania Summer Day 770ML	8006540863244
Lenor Płyn do Płukania Tropical Sunset 770ML	8001090907202