

## Regulamin programu zwrotu pieniędzy „Cashback Always Platinum” na platformie EverydayMe

Witaj w programie zwrotu pieniędzy **Cashback Always Platinum**.

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z programu zwrotu pieniędzy w ramach platformy EverydayMe w Polsce (zwanego dalej „Programem Cashback”), organizowanego przez firmę Procter & Gamble DS Polska Sp. z o.o. („Organizator”) dla użytkowników zarejestrowanych na stronie <https://www.everydayme.pl>.

Program Cashback jest realizowany przez firmę Justsnap GmbH Gontard Strassße 11, 10178 Berlin, Niemcy, zwaną dalej „Wykonawcą”.

W dalszej części niniejszego regulaminu zarejestrowani Użytkownicy Programu Cashback zwani są „Użytkownikiem” lub „Panem/Panią”, zaś Organizator określany jest jako „P&G”, „EverydayMe” lub „my”. Zanim zdecyduje Pan/Pani na wzięcie udziału w programie, prosimy uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przystąpić do programu wyłącznie, jeśli wyraża Pan/Pani zgodę na zawarte w nim postanowienia.

Udział w Programie Cashback podlega niniejszemu Regulaminowi oraz ogólnym warunkom P&G, dostępnym pod adresem: [http://www.pg.com/pl\\_PL/terms\\_conditions/index.shtml](http://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml), które dalszej części dokumentu zwane są „Naszymi warunkami”.

Korzystając z Programu Cashback, wyraża Pan/Pani zgodę na podporządkowanie się niniejszemu Regulaminowi.

Więcej informacji na temat platformy EverydayMe oraz programu Cashback znajdzie Pan/Pani pod adresem: <http://www.everydayme.pl>

W razie pytań prosimy odwiedzić stronę:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

### 1) Kto może przystąpić do programu:

1. W niniejszym Programie mogą brać udział osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz dokonały rejestracji na stronie EverydayMe.pl, zwane dalej „Użytkownikami”.
2. Program jest kierowany do konsumentów w rozumieniu art 221 Kodeksu Cywilnego.
3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy firmy Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o. oraz jej filii i przedstawicielstw, członkowie rodzin takich pracowników oraz wszelkie pozostałe osoby mające związek z platformą EverydayMe.pl.

### 2) Informacja o polityce prywatności:

1. P&G jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w celu uczestnictwa w Programie Cashback. Obejmuje to następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu i numer konta bankowego, a także wszelkie inne informacje zawarte w dowodzie zakupu w momencie przesłania go do nas. Na żądanie P&G dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Justsnap GmbH w zakresie niezbędnym do realizacji Programu Cashback.
2. Informacje udostępniane przez Pana/Panią w powyżej wymienionych sytuacjach są niezbędne, aby mógł Pan/Pani wziąć udział w programie i korzystać z jego usług, a także by umożliwić firmie P&G zweryfikowanie wybranej przez Pana/Panią oferty z dokonanym przez Pana/Panią zakupem, jak również do wypłaty pieniędzy. Numer telefonu jest przetwarzany wyłącznie w celu weryfikacji konta oraz zapobiegania oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Za Pana/Pani wyraźną i dobrowolną zgodą wyrażoną w momencie rejestracji będziemy przekazywać Panu/Pani spersonalizowaną komunikację dotyczącą ofert, aktualności i innych inicjatyw promocyjnych Everydayme.pl oraz innych marek P&G za pośrednictwem poczty elektronicznej i kanałów online. Może Pan/Pani zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie.
4. Na podstawie Pana/Pani uprzedniej, wyraźnej i dobrowolnej zgody udzielonej w momencie zgłoszenia do Programu będziemy wykorzystywać dane z przesłanych nam dowodów zakupu w celu dostosowania treści wysyłanych do Użytkowników oraz, w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych (profilowanie), będziemy wysyłać Panu/Pani spersonalizowane i dopasowane oferty od EverydayMe i [innych zaufanych marek P&G](#), które mogą Pana/Panią zainteresować.
5. Może Pan/Pani zmienić swoje preferencje, korzystając z [panelu użytkownika na platformie everydayme.pl lub platform lub z Centrum preferencji](#).
6. Informacje te mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej do pozostałych spółek grupy P&G oraz stron trzecich działających w imieniu P&G.
7. Użytkownik ma następujące prawa do ochrony danych: prawo dostępu do swoich danych i żądania ich sprostowania lub usunięcia, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu i żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, a także prawo do wycofania zgody na ich przetwarzanie. Jeśli Użytkownik nie jest usatysfakcjonowany naszą odpowiedzią na jego wniosek, może również złożyć skargę do organu nadzorczego w swoim kraju. Aby skorzystać ze swoich praw, prosimy kliknąć [tutaj](#). Aby zapoznać się z pełną wersją polityki prywatności P&G, prosimy kliknąć [tutaj](#).

### 3) Zasada uczestnictwa w programie:

1. Aby móc wziąć udział w Programie Cashback, Użytkownik musi kupić produkt(y) Always biorący(-ce) udział w promocji (patrz Załącznik nr 1), spełniając wymogi dotyczące zakupów i innych promocji wskazane w niniejszym dokumencie.
2. Użytkownik musi załączyć wystawiony na osobę fizyczną paragon lub fakturę, zwane dalej dowodem zakupu, aby móc skorzystać z Programu Cashback na stronie promocji: <https://www.everydayme.pl/alwayscashback>.
3. Dowód zakupu powinien być czytelny i dobrej jakości, aby umożliwił odczytanie/zeskanowanie znajdujących się na nim informacji.
4. Potwierdzenia zamówień składane drogą internetową oraz odręczne dowody zakupu nie będą przyjmowane.

5. Aby móc wziąć udział w Programie Cashback, Użytkownik musi być zarejestrowany na stronie EverydayMe.pl. Może Pan/Pani zarejestrować się tutaj: <https://www.everydayme.pl/rejestracja>, a także pomyślnie przejść weryfikację SMS-em przy dokonywaniu rejestracji / logowaniu się. Użytkownik musi upewnić się, że używa osobistego numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego w Polsce (+48).
6. Kwota zwrotu pieniędzy zostanie przyznana na podstawie końcowej zapłaconej ceny zakupu 1 (jednego) produktu (artykułu) Always, który jest objęty promocją i widnieje na przesłanym zdjęciu dowodu zakupu. Jeśli na przesłanym zdjęciu dowodu zakupu widnieje więcej niż 1 produkt Always objęty promocją, wartość zwrotu pieniędzy zostanie przyznana w oparciu o ostateczną zapłaconą cenę droższego produktu.
7. Produkty zgłaszane do Programu Cashback muszą znajdować się na jednym (1) dowodzie zakupu.
8. Status zatwierdzenia przesłanego paragonu zostanie przesłany w ciągu 5 dni roboczych na adres e-mail podany podczas rejestracji Użytkownika na platformie everydayme.pl.
9. Po zatwierdzeniu paragonu przyznany zwrot gotówki zostanie automatycznie odzwierciedlony w wirtualnym portfelu Użytkownika na Everydayme.pl.
10. Użytkownik musi wystąpić o wypłatę zwracanej gotówki z portfela na Everydayme.pl **najpóźniej do 27.06.2024**. Po tym terminie środki będą niedostępne, a żadna rekompensata nie zostanie wypłacona.
11. Aby uzyskać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi posiadać własny, aktywny rachunek bankowy oraz własny numer telefonu komórkowego, zarejestrowane w Polsce.
12. Pojedynczy rachunek bankowy może zostać wskazany (wykorzystany) tylko przez jedną osobę i użyty tylko raz w ramach danego programu Programu. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi udostępnić swoje osobiste, aktywne konto bankowe w Polsce.
13. Pojedynczy numer telefonu komórkowego może zostać podany (wykorzystany) tylko przez jedną osobę i użyty tylko raz w ramach danego programu Programu. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi pomyślnie przejść weryfikację SMS-ową podczas składania wniosku o wypłatę.
14. Aby zażądać wypłaty środków z portfela, Użytkownik musi posiadać w portfelu minimum 3 zł.
15. Akcja dotyczy wyłącznie produktów P&G zakupionych na terytorium Polski.
16. Transfer pieniędzy odbędzie się najpóźniej do 30 dni roboczych od chwili poprawnego i pomyślnie zweryfikowanego zgłoszenia.
17. Aby skorzystać z Programu Cashback, Użytkownik zostanie poproszony o podanie EAN zakupionego produktu Always. Aby wziąć udział w akcji promocyjnej. Uczestnik musi upewnić się, że kupuje i zgłasza właściwy produkt.

18. **Opis procesu:**

Użytkownik musi:

- i. dokonać zakupu produktu Always Platinum w okresie promocyjnym: 01.03 - 31.05.2024
- ii. przejść do strony promocji dotyczącej Programu Cashback: <https://www.everydayme.pl/alwayscashback>.
- iii. przesłać dowód zakupu i wpisać EAN produktu Always.
- iv. zalogować się lub zarejestrować na stronie everydayme.pl i przejść weryfikację SMS-ową.
- v. Po pomyślnym zatwierdzeniu dowodu zakupu Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem, że wartość zwrotu gotówki została uwzględniona w jego portfelu na stronie EverydayMe.pl
- vi. Musi wejść na Everydayme.pl i złożyć wniosek o zwrot gotówki z wirtualnego portfela do 27.06.2024. Link do portfela: <https://www.everydayme.pl/portfel>. Aby wystąpić o zwrot gotówki, Użytkownik musi podać swoje imię, nazwisko i numer własnego, aktywnego konta bankowego (IBAN) oraz przejść weryfikację SMS-ową.

**UWAGA: Korzystanie z tego samego rachunku bankowego (IBAN), telefonu komórkowego lub/i poczty elektronicznej przez więcej niż 1 zarejestrowanego użytkownika/konto jest niedozwolone, a uczestnictwo nie zostanie zatwierdzone, jeżeli ktoś będzie próbował wykorzystać wskazane dane więcej niż 1 raz lub w ramach innego zarejestrowanego użytkownika/konta.**

**4) Jak skorzystać ze zniżki przyznanej na podstawie zeskanowanego dowodu zakupu:**

1. Każda osoba może skorzystać ze zwrotu pieniędzy w Programie Cashback Always maksymalnie 2 razy w okresie trwania promocji.
2. Do każdego zgłoszenia należy dołączyć unikalny, odrębny dowód zakupu, na którym będzie widniał produkt Always.
3. Jeden dowód zakupu może zostać wykorzystany tylko jeden raz, do uzyskania tylko jednego zwrotu pieniędzy z możliwości dostępnych na platformie Everydayme.pl.
4. Aby dany dowód zakupu został przyjęty, muszą być widoczne i czytelne następujące informacje: data zakupu, nazwa lub logo sprzedawcy, możliwa do zidentyfikowania nazwa zakupionej marki/produktu, jednostkowa cena zakupu, numer dowodu zakupu i całkowita kwota zakupu z dowodu zakupu. Dodatkowo uczestnik musi podać numer EAN produktu Always.
5. Aby dany dowód zakupu został przyjęty, należy go przesłać (załączyć) pod odpowiednim przyciskiem na stronie promocji.
6. W uzasadnionych przypadkach, w celu weryfikacji, Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do zażądania od Użytkownika dodatkowych informacji potwierdzające autentyczność zakupu, np. poprzez przesłanie zdjęcia numeru seryjnego produktu po wyjęciu z pudełka.
7. Proces akceptacji dowodu zakupu może potrwać do 5 dni roboczych. W przypadku przesłania dodatkowych informacji potwierdzających autentyczność zakupu proces akceptacji rozpoczyna się ponownie.
8. Pieniądze mogą zostać zwrócone wyłącznie przelewem bankowym obsługiwany przez JUSTSNAP (Wykonawcę). Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat.
9. Ten sam paragon może być wykorzystany tylko raz w ramach tylko jednej akcji promocyjnej Programu Cashback organizowanego przez P&G lub innej, podobnej akcji zwrotu pieniędzy.
10. Użytkownik musi wystąpić o przyznaną kwotę zwrotu gotówki z wirtualnego portfela na stronie Everydayme.pl.
11. Wypłatę z portfela na Everydayme.pl w ramach programu Cashback należy zgłosić najpóźniej do 27.06.2024. Po tym terminie środki będą niedostępne i nie zostanie wypłacona żadna rekompensata.

**5) Mechanizm oferty zwrotu pieniędzy:**

Poniżej znajdzie Pan/Pani mechanizm oferty zwrotu pieniędzy za zakup produktów Always firmy Procter & Gamble w ramach niniejszego Programu.

1. Należy kupić produkty Always biorąc udział w promocji (patrz Załącznik 1) w dniach **1.03.2024 do 31.05.2024**.
2. Należy zachować dowód zakupu;
3. **W okresie między 1.03.2024 a 3.06.2024** należy wejść na <https://www.everydayme.pl/alwayscashback> w celu dokonania rejestracji oraz przesłać zdjęcie dowodu zakupu ze wskazaniem numeru EAN produktu;
4. Zwrot pieniędzy w wysokości **25%, ale nie więcej niż 10 zł w Programie Cashback**, przyznawany jest na podstawie dowodu zakupu i ostatecznej ceny zapłaconej za jeden produkt Always, widocznej na przesłanym zdjęciu paragonu.
5. Lista produktów biorących udział w promocji znajduje się w załączniku 1 do niniejszego regulaminu.
6. Program obowiązuje w dniach 01.03.2024 - 31.05.2024.
7. Ostatni dzień na złożenie dowodu zakupu to 03.06.2024.

**6) Warunki udziału:**

1. Korzystanie z Programu Cashback podlega ogólnym warunkom P&G ([https://www.pg.com/pl\\_PL/terms\\_conditions/index.shtml](https://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml)), w tym w szczególności zasadom opisanym poniżej.
2. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do wykluczenia Użytkownika z Programu Cashback i platformy EverydayMe w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, lub w przypadku gdy działania Użytkownika będą w inny sposób szkodliwe bądź nieuczciwe.
3. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw Użytkownikowi, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia do Programu.
4. Użytkownik nie może przysyłać treści zawierających wirusy, trojany, robaki, złośliwe oprogramowanie, boty, programy szpiegujące oraz wszelkie inne kody komputerowe mające na celu uszkodzenie, zakłócanie lub podstępne przechwytywanie, czy też przejmowanie kontroli nad systemami, danymi lub informacjami;
5. Użytkownik nie może przysyłać żadnych elementów wizualnych, tekstów, zdjęć, wizerunków, filmów wideo, sekwencji audio oraz wszelkich innych materiałów sklasyfikowanych jako wiadomości-śmieci, spam, reklamy, oprogramowanie reklamowe, łańcuszki szczęścia, piramidy finansowe i/lub oferty handlowe lub materiały naruszające prawo (w tym prawa autorskie, znaki handlowe, tajemnice handlowe lub prawa osobiste bądź majątkowe osób trzecich) i prywatność stron trzecich, przedstawiające zachowania przestępcze lub zachowania, które mogłyby skutkować odpowiedzialnością finansową bądź w jakikolwiek sposób naruszać przepisy i regulacje lokalne, krajowe, federalne lub międzynarodowe, a także materiałów nawiązujących lub zachęcających do tego rodzaju zachowania;
6. Użytkownik nie może przysyłać żadnych elementów graficznych, tekstów, zdjęć, wizerunków, filmów wideo, sekwencji audio oraz wszelkich innych materiałów o charakterze obraźliwym, szkodliwym, zastraszającym, napastliwym, rasistowskim, o podtekście seksualnym, nacechowanych nienawiścią bądź brutalnością.
7. Jeśli ma Pan/Pani uzasadnione powody, aby podejrzewać lub jeśli zauważył Pan/Pani nieupoważnione wykorzystywanie Pana/Pani konta, prosimy natychmiast poinformować nas o tym pod adresem <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Do udziału w Programie niezbędny jest dostęp do Internetu. Przepustowość łącza Użytkownika musi być wystarczająca do wypełnienia formularza zgłoszenia do programu i jego przesłania. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie niezależne od nich problemy techniczne związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerami, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi udział w Programie Cashback.
9. Organizatorowi i Wykonawcy przysługuje, po uprzedniej weryfikacji, prawo do wstrzymania lub odmowy zwrotu pieniędzy:
  - a) w przypadku zgłoszeń, które nie spełniają wymogów Regulaminu Programu;
  - b) w przypadku zgłoszeń udziału, które wzbudzają uzasadnione i udokumentowane podejrzenie sfałszowania, oszustwa lub innej, nieuprawnionej ingerencji;
  - c) w przypadku osoby zgłaszającej się, która uprzednio dokonała udokumentowanego przez Organizatora lub Wykonawcę fałszywego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego Regulamin Programu;
  - d) w przypadku zgłoszeń, w których podano numer seryjny produktu, numer dowodu zakupu albo inny numer identyfikacyjny, które zostały już uprzednio wykorzystane w tym Programie bądź we wcześniejszym zgłoszeniu lub zgłoszeniach w niniejszym Programie.
10. Nie ma możliwości zamiany zwrotu pieniędzy na jakikolwiek inny produkt lub ekwiwalent pieniężny, jak również na gotówkę, bon lub jakąkolwiek formę kredytu.

**7) Zakończenie programu**

1. Akcja promocyjna trwa od 01.03.2024 do 31.05.2024 lub do wyczerpania limitu zwrotów. Budżet ten może zostać zwiększony, bez konieczności informowania o tej zmianie wszystkich uczestników promocji, aż do kwoty maksymalnej 50 000 PLN. Jeśli kwota maksymalna zostanie wyczerpana, poinformujemy wyraźnie o wcześniejszym terminie zakończenia programu.

2.

Nazwa programu	Kwota zwrotu gotówki za 1 produkt	Liczba przyznawanych kwot zwrotu gotówki
Cashback Always Platinum	25%	600

3. Powiadomienie o wcześniejszym zakończeniu akcji zostanie umieszczone na stronie everydayme.pl.
4. 01.03.2024 to pierwszy dzień, a 31.05.2024 to ostatni dzień, z którego dowody zakupu będą mogły zostać przesyłane w ramach Programu Cashback.

**8) Reklamacje**

1. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje dotyczące niniejszej akcji do 30.06.2024
2. Reklamacje składać należy za pośrednictwem <https://pg-lex.my.salesforce-sites.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=Everydayme#brandListDiv> wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, imieniem i nazwiskiem uczestnika, a także numerem referencyjnym zgłoszenia do uczestnictwa w niniejszym Programie (jeśli uczestnik dysponuje takim numerem).
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych. Uczestnik zostanie następnie powiadomiony o rezultacie reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.

**9) Prawo właściwe i jurysdykcja:**

Niniejsze Warunki, a także wszelkie spory lub reklamacje z nich wynikające lub z nimi związane, dotyczące ich celu lub przebiegu (w tym sprawy sądowe lub skargi nieuregulowane w umowie) będą rozstrzygane i interpretowane zgodnie z prawem polskim przez Sąd miejscowo właściwy dla użytkownika.

**Organizator:**

Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa

**Wykonawca:**

Justsnap GMBH Gontard Strasse 11, 10178 Berlin, Niemcy

Warszawa, dn. 12.02.2024 r.

**Załącznik 1 – Lista produktów objętych promocją**

Kod EAN	Nazwa produktu
8001090444912	Always Platinum Normal (Rozmiar 1) podpaski ze skrzydełkami 16 szt.
8001090444998	Always Platinum Super (Rozmiar 2) podpaski ze skrzydełkami 14 szt.
8001090445070	Always Platinum Night (Rozmiar 3) podpaski ze skrzydełkami, 12 szt.
8001841449906	Always Platinum Secure Night (Rozmiar 4) podpaski ze skrzydełkami, 10 szt.
8001841913803	Always Platinum Normal (Rozmiar 1) Podpaski ze skrzydełkami, 30 szt.
8001841913841	Always Platinum Super (Rozmiar 2) podpaski ze skrzydełkami, 26 szt.
8001841913919	Always Platinum Day & Night (Rozmiar 3) podpaski ze skrzydełkami, 22 szt.