

Regulamin programu zwrotu pieniędzy „Cashback Fairy i Ambi Pur – sezon wiosna/lato” w ramach platformy EverydayMe

Witaj w programie zwrotu pieniędzy „**Cashback Fairy i Ambi Pur – sezon wiosna/lato**”.

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z programu zwrotu pieniędzy w ramach platformy EverydayMe w Polsce (zwanego dalej „Programem Cashback”), organizowanego przez firmę Procter & Gamble DS Polska Sp. z o.o. („Organizator”) dla użytkowników zarejestrowanych na stronie <https://www.everydayme.pl>.

Program Cashback jest realizowany przez firmę Justsnap GMBH, , znajdująca się pod adresem Gontardstrasse 11, 10178 Berlin, Niemcy, zwaną dalej „Wykonawcą”.

W dalszej części niniejszego regulaminu zarejestrowani użytkownicy Programu Cashback zwani są „Użytkownikiem” lub „Panem/Panią”, zaś Organizator określany jest jako „P&G”, „EverydayMe” lub „my”. Zanim zdecyduje się Pan/Pani na wzięcie udziału w programie, prosimy uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przystąpić do programu wyłącznie wtedy, gdy wyraża Pan/Pani zgodę na zawarte w nim postanowienia.

Udział w Programie Cashback podlega niniejszemu Regulaminowi oraz ogólnym warunkom P&G, dostępnym pod adresem: http://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml, które w dalszej części tego dokumentu zwane są „Naszymi warunkami”.

Korzystając z Programu Cashback, wyraża Pan/Pani zgodę na podporządkowanie się niniejszemu Regulaminowi.

Więcej informacji na temat platformy EverydayMe oraz programu Cashback znajdzie Pan/Pani pod adresem: <http://www.everydayme.pl>.

W razie pytań proszę odwiedzić stronę:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

1) Kto może przystąpić do programu:

1. W niniejszym Programie mogą brać udział osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia, mieszkają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz dokonały rejestracji na stronie EverydayMe.pl, zwane dalej „Użytkownikami”.
2. Program jest kierowany do konsumentów w rozumieniu art 221 Kodeksu Cywilnego.
3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy firmy Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o. oraz jej filii i przedstawicielstw, członkowie rodzin takich pracowników oraz wszelkie pozostałe osoby mające związek z platformą EverydayMe.pl.

2) Informacja o polityce prywatności:

1. P&G jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w celu uczestnictwa w Programie Cashback. Obejmują one następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu i numer konta bankowego, a także wszelkie inne informacje zawarte w dowodzie zakupu w momencie przesłania go do nas. Na prośbę P&G dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Justsnap GmbH w zakresie niezbędnym do realizacji Programu Cashback.
2. Informacje udostępniane przez Pana/Panią w powyżej wymienionych sytuacjach są niezbędne, aby mógł Pan/mogła Pani wziąć udział w programie i korzystać z jego usług, a także by umożliwić firmie P&G zweryfikowanie wybranej przez Pana/Panią oferty z dokonany zakupem, jak również do wypłaty pieniędzy. Numer telefonu jest przetwarzany wyłącznie w celu weryfikacji konta oraz zapobiegania oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Za Pana/Pani wyrażną i dobrowolną zgodą udzieloną w momencie rejestracji będziemy przekazywać Panu/Pani spersonalizowaną komunikację dotyczącą ofert, aktualności i innych inicjatyw promocyjnych EverydayMe.pl oraz innych marek P&G za pośrednictwem poczty elektronicznej i kanałów online. Może Pan/Pani zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie.
4. Jeśli wyrazi Pan/Pani zgodę na otrzymywanie spersonalizowanej komunikacji dotyczącej ofert, aktualności i innych inicjatyw promocyjnych, będziemy analizować informacje z przesyłanych przez Pana/Panią paragonów w celu odpowiedniego dostosowania naszej komunikacji na podstawie danych dotyczących Pana/Pani zakupów. Zawsze może Pan/Pani zmienić zdanie i wycofać zgodę na otrzymywanie spersonalizowanych wiadomości i reklam, w tym wykorzystanie danych z paragonów do tego celu. Może Pan/Pani dokonać zmian [tutaj](#). Zachęcamy również do zapoznania się z pełnym tekstem naszej [Polityki Prywatności](#).
5. Informacje te mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej do innych spółek z Grupy P&G oraz stron trzecich działających w imieniu P&G.
6. Użytkownik ma następujące prawa w zakresie ochrony danych: prawo dostępu do swoich danych i żądania ich sprostowania lub usunięcia, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu i żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, a także prawo do wycofania zgody na ich przetwarzanie. Jeśli Użytkownik nie jest usatysfakcjonowany naszą odpowiedzią na jego wniosek, może również złożyć skargę do organu nadzorczego w swoim kraju. Aby skorzystać ze swoich praw, proszę kliknąć [tutaj](#). Aby zapoznać się z pełną wersją polityki prywatności P&G, proszę odwiedzić stronę <https://privacypolicy.pg.com/pl-PL/>.

3) Zasady uczestnictwa w programie:

1. Aby móc wziąć udział w Programie Cashback, Użytkownik musi dokonać zakupu produktów Fairy i/lub Ambi Pur objętych promocją (patrz Załącznik 1), spełniając wymogi dotyczące zakupów oraz inne wymogi promocji, wskazane w niniejszym dokumencie.
2. Może Pan/Pani przesłać kwalifikujący się paragon z sezonowymi produktami Fairy i/lub Ambi Pur, zakupionymi u dowolnego sprzedawcy detalicznego, który sprzedaje powyższe produkty i oficjalnie działa w Polsce).
3. Aby móc skorzystać z Programu Cashback na stronie promocji: www.everydayme.pl/Cashback-Fairy-Ambi-Pur, Użytkownik musi przesłać paragon lub fakturę wystawioną na osobę fizyczną, zwane dalej dowodem zakupu.
4. Dowód zakupu powinien być czytelny i dobrej jakości, aby można było odczytać/zeskanować znajdujące się na nim informacje.
5. Nie będą przyjmowane potwierdzenia zamówień składanych drogą internetową ani odręczne dowody zakupu.
6. Aby móc wziąć udział w Programie Cashback, Użytkownik musi być zarejestrowany na stronie EverydayMe.pl. Może zarejestrować się tutaj: <https://www.everydayme.pl/zarejestruj-sie>, a także pomyślnie przejść weryfikację SMS-em przy rejestracji/logowaniu się. Użytkownik musi upewnić się, że używa osobistego numeru telefonu komórkowego.
7. Kwota zwrotu pieniędzy zostanie przyznana na podstawie ostatecznej, zapłaconej ceny zakupu produktu(-tów) objętego(-tych) promocją, widniejącej na przesłanym dowodzie zakupu.
8. Produkty zgłaszane do Programu Cashback muszą znajdować się na jednym (1) dowodzie zakupu.
9. Uczestnik promocji zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu według odpowiednich progów indywidualnych, określonych w punkcie 5) i zgodnie z ostateczną, zapłaconą ceną produktów objętych promocją, a nie według łącznej wartości paragonu, który może uwzględniać również inne produkty. W przeciwnym razie złożony paragon zostanie odrzucony.
10. Status zatwierdzenia przesłanego paragonu zostanie wysłany w ciągu 5 dni roboczych na adres e-mail podany podczas rejestracji na platformie EverydayMe.pl.
11. Po zatwierdzeniu paragonu przyznany zwrot pieniędzy zostanie automatycznie odzwierciedlony w wirtualnym portfelu Użytkownika na EverydayMe.pl.
12. Użytkownik musi wystąpić o wypłatę gotówki z portfela na EverydayMe.pl nie później niż w ciągu 90 dni po przyznaniu zwrotu. Po tym terminie środki będą niedostępne, a żadna rekompensata nie zostanie wypłacona.
13. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi posiadać własny, aktywny rachunek bankowy oraz własny numer telefonu komórkowego, zarejestrowane w Polsce.
14. Pojedynczy rachunek bankowy może zostać wskazany (wykorzystany) tylko przez jedną osobę i użyty tylko raz w ramach danego progu Programu. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi udostępnić swoje osobiste, aktywne konto bankowe w Polsce.
15. Pojedynczy numer telefonu komórkowego może zostać podany (wykorzystany) tylko przez jedną osobę i użyty tylko raz w ramach danego progu Programu. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Użytkownik musi pomyślnie przejść weryfikację SMS-ową podczas składania wniosku o wypłatę.
16. Aby zażądać wypłaty środków z portfela, Użytkownik musi posiadać w nim minimum 3 zł.
17. Pieniądze zostaną przebrane w ciągu 30 dni roboczych od złożenia poprawnego i pomyślnie zweryfikowanego wniosku o wypłatę pieniędzy.
18. **Opis procesu:**
Użytkownik musi:
 - i. Dokonać zakupu w okresie promocyjnym: 01.05.2025 – 30.06.2025 r.
 - ii. Przejść do strony dotyczącej Programu Cashback: www.everydayme.pl/Cashback-Fairy-Ambi-Pur
 - iii. Kliknąć odpowiednie indywidualne progi i przesłać dowód zakupu.
 - iv. Po prawidłowym przesłaniu wniosku na stronie pojawi się numer referencyjny zgłoszenia, który należy zapisać i powoływać się na niego w dalszej korespondencji.
 - v. Zalogować lub zarejestrować się na stronie EverydayMe.pl i przejść weryfikację SMS-ową.
 - vi. Po pomyślnym zatwierdzeniu dowodu zakupu Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem, że wartość zwrotu gotówki zostanie uwzględniona w jego portfelu na stronie EverydayMe.pl.
 - vii. Musi wejść na EverydayMe.pl, aby zlecić wypłatę pieniędzy z wirtualnego portfela nie później niż w ciągu 90 dni po przyznaniu zwrotu gotówki. Aby ubiegać się o zwrot pieniędzy, Użytkownik musi podać swoje imię, nazwisko i numer własnego, aktywnego konta bankowego (IBAN) oraz przejść weryfikację SMS-ową.

UWAGA: Korzystanie z tego samego konta bankowego (IBAN), telefonu komórkowego lub/i adresu e-mail przez więcej niż 1 zarejestrowanego użytkownika/konto na Everydayme jest niedozwolone, a uczestnictwo w Programie nie zostanie zatwierdzone, jeżeli jakaś osoba będzie próbowała użyć wskazanych danych więcej niż 1 raz lub jako inny zarejestrowany użytkownik/z innego zarejestrowanego konta.

4) Jak skorzystać ze zniżki przyznanej na podstawie zeskanowanego dowodu zakupu:

1. Każda osoba może skorzystać ze zwrotu pieniędzy w Programie Cashback tylko jeden raz na każdy z poszczególnych progów wyszczególnionych w punkcie 5).
Jeden dowód zakupu może zostać wykorzystany tylko raz, w celu uzyskania tylko jednego zwrotu gotówki w ramach opcji dostępnych na platformie EverydayMe.pl lub www.everydayme.pl/Cashback-Fairy-Ambi-Pur.
2. Aby dany dowód zakupu został przyjęty, następujące informacje muszą być widoczne i czytelne: data zakupu, nazwa lub logo sprzedawcy, możliwa do zidentyfikowania nazwa zakupionej marki/produktu, jednostkowa cena zakupu, numer dowodu zakupu i całkowita kwota zakupu z dowodu zakupu.

3. Aby dany dowód zakupu został przyjęty, musi zostać dołączony do odpowiednich progów indywidualnych określonych w punkcie 5).
4. W uzasadnionych przypadkach, w celu weryfikacji, Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do zażądania, by Użytkownik podał dodatkowe informacje potwierdzające autentyczność zakupu, np. poprzez przesłanie zdjęcia numeru seryjnego produktu po wyjęciu go z opakowania.
5. Proces akceptacji dowodu zakupu może potrwać do 5 dni roboczych. W przypadku przesyłania dodatkowych informacji potwierdzających autentyczność zakupu proces akceptacji dowodu zakupu rozpoczyna się od nowa.
6. Pieniądze mogą zostać zwrócone wyłącznie przelewem bankowym obsługiwany przez JUSTSNAP (Wykonawcę). Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat.
7. Ten sam paragon może zostać użyty tylko raz w ramach Programu Cashback organizowanego przez P&G lub innej, podobnej akcji dotyczącej zwrotu pieniędzy.
8. Użytkownik musi wystąpić o przyznaną kwotę zwrotu gotówki z wirtualnego portfela na stronie EverydayMe.pl.
9. Zamiar wypłacenia środków z portfela na EverydayMe.pl w ramach Programu Cashback należy zgłosić nie później niż w ciągu 90 dni po przyznaniu zwrotu. Po tym terminie środki będą niedostępne i nie zostanie wypłacona żadna rekompensata.

5) Mechanizm oferty zwrotu pieniędzy:

Poniżej opisano mechanizm oferty zwrotu pieniędzy za zakup produktów firmy Procter & Gamble w ramach niniejszego Programu.

1. Użytkownik musi kupić sezonowe produkty Fairy i/lub Ambi Pur w promocji w dniach 01.05.2025 – 30.06.2025 r. (patrz Załącznik 1).
2. Użytkownik musi zachować dowód zakupu.
W okresie 01.05.2025 – 30.06.2025 r. Użytkownik musi wejść na stronę www.everydayme.pl/Cashback-Fairy-Ambi-Pur i zarejestrować się oraz przesłać zdjęcie dowodu zakupu.
3. Kwota zwrotu została określona poniżej.

Ostateczna cena brutto zapłacona za produkty biorące udział w promocji	Wartość zwrotu gotówki w PLN
Brak minimalnej kwoty wydatku	30% całkowitej wydanej kwoty

4. Lista produktów biorących udział w promocji znajduje się w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Program obowiązuje w dniach 01.05.2025 – 30.06.2025 r.
6. Ostatni dzień na złożenie dowodu zakupu to 15.07.2025 r.

6) Warunki uczestnictwa:

1. Korzystanie z Programu Cashback podlega ogólnym warunkom P&G (https://www.pg.com/pl_PL/terms_conditions/index.shtml), w tym w szczególności zasadom opisanym poniżej.
2. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do wykluczenia Użytkownika z Programu zwrotu pieniędzy i platformy EverydayMe, jeśli naruszy on poniższe warunki lub przepisy prawa, lub jeśli jego działania będą w inny sposób szkodliwe bądź nieuczciwe.
3. Organizator i Wykonawca zastrzegają sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw Użytkownikowi, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia do Programu.
4. Użytkownik nie może przysyłać treści zawierających wirusy, trojany, robaki, złośliwe oprogramowanie, boty, programy szpiegujące oraz wszelkie inne kody komputerowe mające na celu uszkodzenie, zakłócanie lub podstępne przechwytywanie systemów, danych lub informacji lub też przejęcie kontroli nad nimi.
5. Użytkownik nie może przysyłać żadnych elementów wizualnych, tekstów, zdjęć, wizerunków, filmów wideo, sekwencji audio ani żadnych innych materiałów sklasyfikowanych jako wiadomości-śmieci, spam, reklamy, oprogramowanie reklamowe, łańcuszki, piramidy finansowe i/lub oferty handlowe lub materiały naruszające prawo (w tym prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnice handlowe lub prawa osobiste bądź majątkowe osób trzecich) i prywatność osób trzecich, przedstawiające zachowania przestępcze lub zachowania, które mogłyby skutkować odpowiedzialnością finansową bądź w jakikolwiek sposób naruszać przepisy i regulacje lokalne, krajowe, federalne lub międzynarodowe, a także materiałów nawiązujących lub zachęcających do tego rodzaju zachowania.
6. Użytkownik nie może przysyłać żadnych elementów graficznych, tekstów, zdjęć, obrazów, filmów wideo, sekwencji audio ani żadnych innych materiałów, które mają charakter obraźliwy, szkodliwy, zastraszający, napastliwy lub rasistowski, mają podtekst seksualny bądź są nacechowane nienawiścią lub brutalnością.
7. Jeśli ma Pan/Pani uzasadnione powody, aby podejrzewać lub jeśli zauważył(a) Pan/Pani nieupoważnione wykorzystywanie Pana/Pani konta, prosimy o natychmiastowe poinformowanie nas o tym na <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Do udziału w Programie niezbędny jest dostęp do Internetu. Przepustowość łącza Użytkownika musi być wystarczająca do wypełnienia i wysłania formularza zgłoszenia do Programu. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za żadne niezależne od nich problemy techniczne związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerami, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi udział w Programie Cashback, jeśli są one niezależne od nas.
9. Organizatorowi i Wykonawcy przysługuje, po uprzedniej weryfikacji, prawo do wstrzymania lub odmowy zwrotu pieniędzy w przypadku:
 - a) zgłoszeń, które nie spełniają wymogów Regulaminu Programu;
 - b) zgłoszeń udziału, które wzbudzą uzasadnione i udokumentowane podejrzenie sfalszowania, oszustwa lub innej, nieuprawnionej ingerencji;
 - c) osoby zgłaszającej się, która uprzednio dokonała udokumentowanego przez Organizatora lub Wykonawcę fałszywego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego Regulamin niniejszego Programu;

- d) zgłoszeń, w których podano numer seryjny produktu, numer dowodu zakupu albo inny numer identyfikacyjny, które zostały już uprzednio wykorzystane w tym Programie bądź we wcześniejszym zgłoszeniu lub zgłoszeniach w ramach Programu.
10. Nie ma możliwości zamiany zwrotu pieniędzy na jakikolwiek inny produkt lub ekwiwalent pieniężny, jak również na gotówkę, bon, lub jakąkolwiek formę kredytu.

7) Zakończenie programu

1. Czas trwania akcji: 01.05.2025 – 30.06.2025 lub do wyczerpania funduszu promocyjnego kampanii, o czym będzie mowa na stronie promocyjnej. Maksymalna kwota budżetu kampanii wynosi 162 002 PLN. Jeśli maksymalna kwota zostanie wydana, wyraźnie poinformujemy o wcześniejszym terminie zakończenia programu.
3. Powiadomienie o wcześniejszym zakończeniu akcji zostanie zamieszczone na stronie EverydayMe.pl.
4. 01.05.2025 to pierwszy dzień, a 30.06.2025 r. to ostatni dzień na przysyłanie dowodów zakupu w ramach Programu Cashback.

8) Reklamacje

1. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje dotyczące niniejszej akcji do dnia 31.07.2025 r.
2. Reklamacje należy składać na <https://pg-lex.my.salesforce-sites.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=Everydayme#brandListDiv>, wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, a także z imieniem i nazwiskiem Uczestnika, a także numerem referencyjnym zgłoszenia do Programu (jeśli Uczestnik dysponuje takim numerem).
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych. Uczestnik zostanie następnie powiadomiony o rezultacie reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

9) Prawo właściwe i jurysdykcja:

Niniejszy Regulamin, a także wszelkie spory lub reklamacje z niego wynikające lub z nim związane, dotyczące jego celu lub przebiegu (w tym sprawy sądowe lub skargi nieuregulowane w umowie) będą rozstrzygane i interpretowane zgodnie z prawem polskim przez Sąd miejscowo właściwy dla Użytkownika.

Organizator:

Procter & Gamble DS Polska Sp. o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa

Wykonawca:

Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlin, Niemcy

Warszawa, 14.04. 2025 r.

Załącznik 1.

Program „Cashback Fairy i Ambi Pur –sezon wiosna/lato” dotyczy wymienionych poniżej marek: Fairy, Ambi Pur.

- Fairy edycja limitowana Aloe & Pink Jasmine Płyn do mycia naczyń, 1350 ml, kod EAN: 8700216844086
- Fairy Platinum Plus edycja limitowana Tabletki do zmywarki 100 szt., kod EAN: 8700216859912
- Fairy Platinum Plus edycja limitowana Tabletki do zmywarki 53 szt., kod EAN: 8700216597692
- Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee Odświeżacz powietrza do łazienki, kod EAN: 8700216809610
- Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee 3Volution Elektryczny odświeżacz powietrza, zestaw startowy, kod EAN: 8700216775854
- Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee 3Volution Wkład do elektrycznego odświeżacza powietrza, kod EAN: 8700216776134
- Ambi Pur Aloha Dragon Fruit & Lychee Air Effect Odświeżacz powietrza w sprayu, kod EAN: 8700216759113