

REGULAMENTO DA CAMPANHA

"GARANTIA DERMA X PRO"

SE NÃO FICARES SATISFEITO, H&S DEVOLVE-TE O DINHEIRO

- I. **IDENTIFICAÇÃO DA CAMPANHA.** A presente iniciativa tem como objetivo potenciar a venda dos produtos da marca H&S Derma X Pro mediante uma campanha que se realizará em Portugal e que irá decorrer de 01 de outubro de 2023 a 30 de maio de 2024 ou até atingir o limite máximo de MIL (1.000) devoluções, o que acontecer primeiro, e cuja mecânica obedecerá aos termos e condições constantes das seguintes cláusulas.
- II. **EMPRESA PROMOTORA.** A promotora desta campanha é a **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A.**, (doravante designada por “P&G” ou “Procter&Gamble”), pessoa coletiva número 503037753, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com sede no Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.
- III. **COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES.** Todas as comunicações e notificações relacionadas com a referida campanha deverão ser dirigidas à P&G para a morada e contactos referidos no ponto II.
- IV. **RESPONSABILIDADE DA EMPRESA PROMOTORA.** Em nenhuma circunstância poderão ser imputadas responsabilidades à P&G por registos perdidos, atrasados, mal endereçados, danificados, inválidos, extraviados ou corrompidos, por motivos que não lhe sejam imputáveis. A promotora considera-se igualmente alheia a qualquer acontecimento de força maior (tais como greves), que possa condicionar ou afetar o gozo e/ou usufruto, total ou parcial, de qualquer dos reembolsos atribuídos. A P&G declina toda e qualquer responsabilidade caso se verifique qualquer um dos casos acima mencionados.
- V. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR NA CAMPANHA.** Os participantes da presente campanha devem (i) ter idade superior a 18 anos, (ii) ter residência em Portugal, (iii) **adquirir um (1) produto H&S Derma X Pro (consultar Anexo I com os produtos abrangidos na campanha) em qualquer estabelecimento do território nacional (excepto Amazon, Primor, Notino, Nutritienda, Atida/mifarma, Perfumes Club e Cash & Carries)** (iv) enviar (dentro do período estabelecido) a fatura de compra original juntamente com o cupão corretamente preenchido e o código de barras recortado da embalagem original por correio registado para:

“Garantia Derma X Pro”

Apartado 1004
2791-701 Carnaxide

- VI. **PARTICIPAÇÃO NA CAMPANHA.** Durante o período referido no ponto I., em qualquer estabelecimento do território nacional (excepto Amazon, Primor, Notino, Nutritienda, Atida/Mifarma, Perfumes Club e Cash & Carries) a H&S oferece a possibilidade de experimentar um produto (consultar Anexo I com os produtos abrangidos na campanha) durante o período de 15 dias e se o consumidor não ficar satisfeito, a H&S devolverá o valor pago pelo produto por transferência bancária sempre que sejam cumpridos os requisitos da campanha. Não beneficiam da campanha as participações que apresentem mais de 15 dias entre o dia da compra e o dia de envio no selo dos correios.

Para participar na campanha o consumidor deverá:

- **Adquirir**, em qualquer estabelecimento do território nacional (excepto Amazon, Primor, Notino, Nutritienda, Atida/Mifarma, Perfumes Club e Cash & Carries) **um (1) produto H&S Derma X Pro (consultar Anexo I com os produtos abrangidos na campanha).**

Oferta válida para compras realizadas de 01 de outubro de 2023 a 30 de maio de 2024.

- **Preencher corretamente o cupão;**
- Enviá-lo por correio registado juntamente com a **fatura de compra original e o código de barras recortado da embalagem** para o Apartado 1004 2791-701 Carnaxide, e receberá o **reembolso do valor pago pelo produto por transferência bancária.**
- **O custo do envio por correio registado do produto ficará a cargo do consumidor.**

Apenas se realizará um reembolso por fatura/produto/lar/pessoa/email/IBAN.

Apenas serão aceites IBAN's PT50.

A duração da campanha é de 01 de outubro de 2023 até 30 de maio de 2024 ou até atingir o limite máximo de MIL (1.000) devoluções, o que acontecer primeiro.

Serão aceites participações até 14 de junho de 2024 e, reclamações até 21 de junho de 2024.

- VII. **REEMBOLSO DO VALOR.** Uma vez recebida e comprovada toda a documentação, a **P&G** realizará o reembolso do valor correspondente ao valor de pago pelo produto devolvido por transferência bancária para a conta indicada pelo consumidor.
- VIII. **EXCLUSÃO DE PARTICIPANTES.** Não poderão participar na campanha nem conseqüentemente ser premiados:
1. Colaboradores diretos ou indiretos da **P&G**.
 2. Colaboradores, representantes ou agentes de quaisquer outras entidades prestadoras de serviços, agências de publicidade ou campanha que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na preparação e desenvolvimento da presente campanha.
 3. Familiares diretos (pais, irmãos ou filhos) das pessoas incluídas nas alíneas 1 e 2.
 4. Cônjuges, unidos de facto ou a coabitas em condições análogas ao casamento, de todas as pessoas incluídas nas alíneas 1, 2 e 3.
 5. Comerciantes ou Grupos de Consumidores, cujas participações sejam enviadas com a finalidade de obter vantagem competitiva no âmbito da campanha.
- IX. **DETEÇÃO DE PARTICIPAÇÃO FRAUDULENTA.** A **P&G** reserva-se o direito de excluir da presente campanha todos os utilizadores que, deliberadamente, tentem viciar as regras ou que pratiquem comportamentos ilícitos e que lesem os objetivos prosseguidos pela presente campanha, podendo solicitar qualquer tipo de documentação, no sentido de confirmar ou eliminar qualquer suspeita. A não entrega da documentação solicitada implicará a exclusão imediata do participante.
- Em caso de inobservância, por parte dos participantes, dos requisitos exigidos ao abrigo do presente regulamento, ou se os dados fornecidos não forem considerados válidos ou ainda se não facultarem os dados necessários que lhes forem solicitados, entre os quais se poderá incluir uma cópia do seu cartão de cidadão ou bilhete de identidade, não poderão ter acesso ao reembolso atribuído no âmbito da presente campanha.
- A **P&G** reserva-se o direito de excluir, de forma devidamente justificada, qualquer participante que tente defraudar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento, o decurso normal e as regras da campanha.
- Mais ainda, serão excluídas da participação na campanha, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes condições:
- (i) Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
 - (ii) Suspeita de participação por parte do mesmo indivíduo, ainda que com dados de registo ou números de telemóvel diferentes.
- X. **CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS.** Os dados pessoais que os participantes voluntariamente disponibilizarem à **Procter & Gamble**, e que sejam necessários para gerir a entrega dos prémios, serão tratados por esta em conformidade com as leis aplicáveis. A não disponibilização dos dados solicitados poderá implicar a impossibilidade de entrega dos prémios.

Os participantes aceitam expressamente que os dados pessoais que voluntariamente disponibilizam sejam inseridos pela **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** num ficheiro automatizado para realização de atividades de marketing, incluindo por e-mail ou SMS, destinadas a pessoas com o perfil de consumo das mesmas. Os dados dos participantes poderão ser transmitidos a outras empresas (designadamente, outras sociedades do grupo **Procter & Gamble**), sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. De igual forma, consente que os seus dados possam ser utilizados pela empresa anteriormente indicada para lhe enviar informação relativa a terceiras empresas relacionadas com os sectores de telecomunicações, ócio e grande consumo. Todos os campos assinalados com um asterisco são de preenchimento obrigatório, sendo indispensáveis para a participação na campanha, pelo que a omissão e/ou inexatidão dos dados fornecidos, poderá implicar a impossibilidade de participar na presente campanha.

Caso os participantes desejem revogar o consentimento dado e exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição ou a portabilidade de dados, ou que os mesmos não sejam usados para fornecer informações a terceiros, deverão dirigir-se por escrito, à **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** por carta, para a seguinte morada: Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.

Caso os participantes não estejam inteiramente satisfeitos sobre a forma como os seus dados estão a ser tratados poderão ainda recorrer à autoridade nacional competente.

Para obter mais informações sobre como tratamos os seus dados consulte a nossa página de política de privacidade em: https://www.pg.com/privacy/portuguese/privacy_statement.shtml.

- XI. CERTIFICAÇÃO.** A participação na presente campanha implica a aceitação sem reservas de todos e cada um dos termos e condições constantes no presente Regulamento, que complementam, esclarecem e substituem qualquer dos regulamentos anteriores que possam existir relativamente ao mesmo prémio e duração e que não serão impugnáveis. O incumprimento de qualquer um dos termos do regulamento por parte do participante determinará a sua imediata exclusão.
- XII. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS.**
- a. Os casos omissos do presente regulamento serão resolvidos pela **Procter & Gamble**, sendo as respetivas decisões finais, não havendo lugar a recurso das mesmas.
 - b. A campanha fica sujeita à lei portuguesa. Quaisquer litígios, diferendos ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento do presente Regulamento ficam sujeitos à jurisdição e competência do foro da comarca de Lisboa.

ANEXO I

MARCA	COLEÇÃO	Código de Barras	PRODUTOS
Derma X Pro	Hidratante	8006540445822	DERMA X PRO CHAMPÔ HIDRATANTE 300ML
Derma X Pro	Reconstrutor	8006540445884	DERMA X PRO CHAMPÔ RECONSTRUTOR 300ML
Derma X Pro	Suaviza	8006540445761	DERMA X PRO CHAMPÔ SUAVIDA 300ML
Derma X Pro	Hidratante	8006540445853	DERMA X PRO CONDICIONADOR HIDRATANTE 220ML
Derma X Pro	Suaviza	8006540445792	DERMA X PRO CONDICIONADOR SUAVIDA 220ML
Derma X Pro	Reconstrutor	8006540445914	DERMA X PRO CONDICIONADOR RECONSTRUTOR 220ML
Derma X Pro	Hidrata	8006540423387	DERMA X PRO TRATAMENTO HIDRATA 145ML
Derma X Pro	Suaviza	8006540423356	DERMA X PRO TRATAMENTO SUAVIDA 145ML
Derma X Pro	Hair Fall	8700216231916	DERMA X PRO CHAMPO ANTIQUEDA 300ML
Derma X Pro	Hair Fall	8700216231848	DERMA X PRO TRAT ANTIQUEDA 145ML
Derma X Pro	Hair Fall	8700216231886	DERMA X PRO COND ANTIQUEDA 220ML